چهار شنبه 27 آبان 1405 - 17:24

تأکید فرماندار دماوند در ملاقات مردمی بر صیانت از حقوق شهروندان/افزایش خودسرانه تعرفه های خدماتی ممنوع است

فرماندار دماوند در ملاقات مردمی با اهالی این شهرستان، بر صیانت از حقوق شهروندان و ممنوعیت افزایش خودسرانه تعرفه های خدماتی خبر داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، در ادامه برنامه های ملاقات مردمی و سه شنبه های پاسخگویی، اسماعیل حیدری آزاد، فرماندار دماوند، با هدف تکریم ارباب رجوع، رسیدگی مستقیم به مطالبات شهروندان و پیگیری مسائل و مشکلات مردم، با جمعی از مراجعه کنندگان به صورت چهره به چهره دیدار و گفت وگو کرد.

این دیدار با حضور سلطان آهی، معاون فنی و امور عمرانی فرماندار و درویش، مسئول اداره بازرسی فرمانداری برگزار شد و شهروندان مسائل، درخواست ها و مطالبات خود را به صورت مستقیم با فرماندار در میان گذاشتند.

عمده موضوعات مطرح شده در این نشست شامل مسائل مرتبط با کمیسیون ماده ۱۰۰، مشکلات قضایی، تصرف اراضی، درخواست افزایش نرخ کرایه تاکسی از سوی تاکسی داران، تغییر کاربری، صدور مجوز دامداری و تمدید پروانه بود که حیدری آزاد پس از بررسی و دریافت توضیحات، دستورات لازم را برای بررسی کارشناسی و پیگیری موضوعات از طریق دستگاه های مسئول صادر کرد.

یکی از موضوعات مطرح شده در این دیدار، درخواست نظارت بر عملکرد اتحادیه صنف تعمیرکاران خودرو و تعرفه خدمات این صنف بود که فرماندار دماوند در این خصوص با تأکید بر ضرورت صیانت از حقوق مصرف کنندگان اظهار داشت: هیچ واحد صنفی مجاز نیست به صورت خودسرانه نسبت به افزایش تعرفه خدمات اقدام کند و هرگونه تغییر در نرخ خدمات باید بر اساس ضوابط قانونی و پس از تصویب در مراجع قانونی مربوطه انجام شود.

وی تصریح کرد: دریافت هرگونه وجه مازاد بر تعرفه های مصوب و ابلاغی، تخلف محسوب می شود و در صورت احراز، قابلیت پیگیری قانونی و برخورد از سوی مراجع ذی صلاح را خواهد داشت.

حیدری آزاد ضمن قدردانی از تعمیرکاران منصف و متعهد، بر ضرورت ارتقای تخصص و مهارت حرفه ای فعالان این حوزه تأکید کرد و افزود: متأسفانه در برخی موارد، به جای عیب یابی صحیح و تعمیر قطعات خودرو، صرفاً تعویض قطعات به مشتریان پیشنهاد می شود که این موضوع هزینه های سنگینی را به مردم تحمیل می کند؛ بنابراین انتظار می رود تعمیرکاران با رعایت انصاف، تخصص و اخلاق حرفه ای، در مسیر ارائه خدمات مناسب و منصفانه به شهروندان گام بردارند.

فرماندار دماوند خاطرنشان کرد: افزایش نرخ خدمات تعمیر خودرو باید صرفاً در چارچوب قانون، بر اساس مصوبات ابلاغی اتحادیه و با رعایت حقوق مصرف کنندگان صورت گیرد و هیچ واحد صنفی نباید با دریافت هزینه های غیرمتعارف و خارج از ضوابط، موجب تحمیل بار مالی اضافی به مردم شود.

گفتنی است، شهروندان می توانند به منظور هماهنگی و حضور در نشست های ملاقات مردمی فرماندار دماوند، با شماره تلفن ۰۲۱۷۶۳۲۲۰۲۰ تماس حاصل کنند.

انتهای پیام/