

دوشنبه 13 مهر 1405 - 13:07

بررسی نحوه ارائه خدمات و تکریم ارباب‌رجوع در دستگاه‌های خدمات‌رسان بهارستان

رئیس بازرسی فرمانداری بهارستان در ادامه بازدیدهای میدانی از دستگاه‌های خدمات‌رسان، روند ارائه خدمات، نحوه پاسخگویی به مراجعان و مسائل و مشکلات موجود در کمیته امداد امام خمینی(ره) بخش گلستان، اداره جهاد کشاورزی و بانک تجارت را بررسی کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان بهارستان، مجتبی نام آور، رئیس بازرسی فرمانداری، در جریان این بازدیدها از نزدیک در روند فعالیت و نحوه خدمت رسانی این مجموعه ها قرار گرفت و مسائل مرتبط با فرآیند پاسخگویی به مراجعان را مورد بررسی قرار داد.

نام آور با اشاره به اهمیت تکریم ارباب رجوع اظهار داشت: رعایت حقوق شهروندی، پاسخگویی مناسب و تسهیل فرآیند ارائه خدمات باید مورد توجه جدی دستگاه های خدمات رسان قرار گیرد و مراجعان باید در فضایی مناسب و با احترام خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند.

رئیس بازرسی فرمانداری بهارستان با اشاره به سامانه «فواد128» یا فوریت های اداری گفت: این سامانه امکان ثبت و پیگیری نارضایتی های مردم و اختلال در ارائه خدمات اداری را فراهم کرده است و موارد ثبت شده باید از سوی دستگاه های مربوطه با حدیت پیگیری و پاسخ داده شود.








مشتری گرامی:

