

بررسی فرآیند اخذ انشعابات و تأکید بر تسهیل ارائه خدمات به شهروندان رودهن

فرماندار دماوند با هدف افزایش رفاه حال مردم به بررسی فرآیند اخذ انشعابات در بخش رودهن پرداخت.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان دماوند، اسماعیل حیدری آزاد، فرماندار شهرستان دماوند، در راستای رسیدگی به مسائل و مشکلات شهروندان و پیگیری مطالبات عمومی، فرآیند اخذ انشعابات توسط شهروندان شهر رودهن را مورد بررسی و پیگیری قرار داد.

در این بررسی، نحوه و فرآیند دریافت انشعابات، موانع و مشکلات پیش روی شهروندان، روند پاسخگویی دستگاه های خدمات رسان و ضرورت تسهیل و تسریع در فرآیند ارائه خدمات مورد توجه قرار گرفت.

فرماندار شهرستان دماوند با تأکید بر ضرورت تسریع در خدمت رسانی به مردم اظهار داشت: دستگاه های اجرایی و خدمات رسان باید ضمن رعایت ضوابط و مقررات، با رویکردی تسهیل گر و پاسخگو زمینه انجام امور شهروندان را فراهم کرده و از ایجاد فرآیندهای پیچیده، موازی و زمان بر جلوگیری کنند.

حیدری آزاد افزود: رسیدگی به مطالبات مردم و رفع موانع موجود در مسیر دریافت خدمات، از اولویت های مدیریت شهرستان است و مسائل مطرح شده از سوی شهروندان باید با جدیت توسط دستگاه های متولی بررسی و فرآیند پیگیری آنها تا حصول نتیجه دنبال شود.

وی همچنین بر هماهنگی و هم افزایی میان بخشداری، دستگاه های اجرایی و شهرداری رودهن تأکید کرد و خواستار بررسی دقیق موارد، شناسایی گلوگاه های موجود و ارائه راهکارهای عملیاتی برای تسهیل فرآیند اخذ انشعابات و رفع مشکلات شهروندان شد.

فرماندار شهرستان دماوند در پایان خاطرنشان کرد: خدمت رسانی مطلوب زمانی محقق می شود که دستگاه های اجرایی، مسئله مردم را مسئله خود بدانند و با حضور مؤثر، پاسخگویی و پیگیری مستمر، برای رفع موانع و تسهیل امور شهروندان اقدام کنند.