



بازدید سرزده رئیس اداره بازرسی فرمانداری ملارد از اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی

رئیس اداره بازرسی فرمانداری ملارد در بازدیدی سرزده از اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی، روند فعالیت این اداره و نحوه ارائه خدمات به مراجعان را بررسی کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان ملارد، در ادامه بازدیدهای سرزده رئیس اداره بازرسی فرمانداری ملارد از دستگاه های اجرایی شهرستان، علی یزدانی پور با حضور در اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی، از واحدها و بخش های مختلف این اداره بازدید کرد.

در جریان این بازدید، روند فعالیت واحدهای مختلف، نحوه پاسخگویی و ارائه خدمات به مراجعان و همچنین فرآیند رسیدگی به درخواست ها و امور اداری مورد بررسی قرار گرفت.

یزدانی پور در این بازدید، هدف از حضور سرزده در ادارات را نظارت و ارزیابی میدانی بر نحوه عملکرد دستگاه های اجرایی، بررسی کیفیت خدمت رسانی به مردم، شناسایی مشکلات و موانع موجود و کمک به رفع چالش های اداری عنوان کرد.

رئیس اداره بازرسی فرمانداری ملارد با تاکید بر ضرورت توجه جدی به حقوق شهروندان، اظهار داشت: تکریم ارباب رجوع، پاسخگویی مناسب، رعایت قوانین و مقررات و تسریع در روند انجام امور مردم باید همواره مورد توجه مدیران و کارکنان دستگاه های اجرایی قرار گیرد.

وی همچنین بر استمرار نظارت ها و بازدیدهای میدانی با هدف ارتقای کیفیت خدمات، افزایش رضایتمندی مردم و بهبود فرآیند خدمت رسانی در ادارات شهرستان تاکید کرد.