

مدیریت در شرایط کنونی نیازمند کار جهادی و هم‌افزایی فرابخشی است / تأکید فرماندار ویژه شهرستان ری برای عبور از «مدیریت روزمرگی» و گذار به «مدیریت تصمیم‌ساز»

فرماندار ویژه شهرستان ری در دومین نشست شورای اداری، با تأکید بر نقش استراتژیک ری در استان تهران، مدیران را به بازنگری در برنامه‌ها، تقویت پاسخگویی و مقابله با جنگ روانی دشمن از طریق خدمت‌رسانی ملموس دعوت کرد.

به گزارش اداره روابط عمومی فرمانداری ویژه ری، بیژن سلیمان پور معاون استاندار تهران و فرماندار ویژه شهرستان ری در دومین نشست شورای اداری، با گرامیداشت یاد و خاطره شهدای والا مقام و تکریم خانواده‌های معزز ایثارگران و جانبازان، شهرستان ری را سرزمینی کهن، ولایت مدار و دارای ظرفیت‌های بی‌بدیل معنوی، تاریخی و انسانی دانست و بر لزوم تحول در نگرش مدیریتی، پاسخگویی شفاف به مطالبات شهروندان و هم‌افزایی حداکثری کلیه نهادها تأکید کرد.

ری؛ فراتر از یک شهرستان، یک مسئولیت معنوی و تاریخی

سلیمان پور با اشاره به حضور بیش از ۳۵ هزار شهید در بهشت زهرا و نقش محوری آستان مطهر حضرت عبدالعظیم (ع)، ری را سرزمینی دانست که مدیریت در آن، فراتر از یک جایگاه اداری و یک «مسئولیت مقدس» است.

وی خاطرنشان کرد که ظرفیت‌های عظیم تاریخی و مذهبی ری، مستلزم مدیریتی است که با درک این جایگاه، در خدمت مراجعین و ساکنان این منطقه باشد.

شکستن حصارهای اداری؛ دعوت به نگاه فرابخشی

فرماندار ویژه شهرستان ری با انتقاد از نگاه جزیره‌ای و محدود به سازمان در میان مدیران دستگاه‌ها و تأکید بر لزوم تغییر پارادایم مدیریتی، اظهار داشت: اگر یک مدیر صرفاً به حیطه‌ی وظایف نوشته شده در دستورالعمل‌های سازمانی خود محدود شود، در حل چالش‌های پیچیده اجتماعی ناکام خواهد ماند.

معاون استاندار تهران اضافه کرد: مدیران باید نگاه خود را باز کنند؛ رئیس یک اداره خدماتی باید از تأثیرات عملکرد خود بر حوزه سلامت، آموزش و زیرساخت‌های شهری آگاه باشد. ما در شهرستان ری به مدیرانی نیاز داریم که به جای اجرای صرف دستورات، به حل مسائل کلان فکر کنند.

وی با تأکید بر لزوم تبدیل شورای اداری به یک نهاد «تصمیم‌ساز»، افزود که هم‌افزایی میان دستگاه‌ها باید از طریق گفتگوهای سازنده و نقد‌های منصفانه در چارچوب ادب و احترام محقق شود تا از اتلاف وقت و تداخل وظایف جلوگیری گردد.

مدیریت در دوران گذار؛ عبور از برنامه‌های پیش از بحران

فرماندار ویژه شهرستان ری با تحلیل شرایط سیاسی و امنیتی کنونی، هشدار داد که نباید با برنامه‌های قدیمی و روتین به مسائل برخورد کرد و افزود: شرایط کنونی، شرایط عادی نیست و مدیران باید در برنامه‌های عملیاتی دستگاه متبوع خود برای افزایش سطح و کیفیت خدمات رسانی به مردم، تجدید نظر نمایند.

سلیمان پور تصریح کرد: دشمن در پی آن است که با ایجاد بحران‌های کوچک در لایه‌های مختلف خدماتی، ثبات را هدف قرار دهد. بنابراین، مدیران باید با نگاهی جهادی و متناسب با نیازهای روز، برنامه‌های خود را بازنگری کنند. ما نیازمند مدیریتی هستیم که چابک باشد و بتواند در برابر نوسانات و بحران‌های احتمالی، واکنش‌های سریع و موثر نشان دهد.

پاسخگویی و ارزیابی؛ از رفتار تا عملکرد مدیران

رئیس شورای اداری شهرستان ری با اشاره به اهمیت موضوع پاسخگویی مستقیم مسئولین به مردم و ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها، اعلام کرد که فرآیند ارزیابی عملکرد مدیران و دستگاه‌ها به صورت مستمر و با دقت بالا انجام خواهد شد.

وی با تأکید بر مفهوم «الگوسازی رفتاری»، گفت: مدیران باید پیش‌آهنگ رفتار درست باشند. اگر مدیر بخواهد از کارکنان خود انتظار انضباط و اخلاق داشته باشد، ابتدا باید خود الگوی اصلی باشد. همچنین، دسترسی شهروندان به مدیران نباید با موانع اداری روبرو شود؛ پاسخگویی در برابر مطالبات مردم، معیار اصلی سنجش صلاحیت مدیریتی خواهد بود.

جنگ روانی دشمن و وظیفه امیدآفرینی مدیران

معاون استاندار تهران به یکی از حساس‌ترین چالش‌های عصر حاضر، یعنی جنگ روانی در فضای مجازی پرداخت و با اشاره به تلاش‌های دشمن برای القای ناامیدی و ایجاد شکاف میان مردم و حاکمیت، مدیران را به هوشیاری در مدیریت بحران‌های احتمالی فراخواند.

فرماندار ویژه شهرستان ری در پایان اضافه کرد: دشمن از طریق فضای مجازی سعی در ایجاد تفرقه ها دارد. وظیفه ما این است که با کار عملی، شفافیت و رفع واقعی مشکلات، فضا را برای گسترش ناامیدی باز نگذاریم. هر واحد خدماتی، از مدرسه گرفته تا اداره پست، می تواند کانون یک بحران یا کانون یک گره گشایی باشد. ما باید با حضور در میدان و حل مسائل، پاسخ گویای توطئه های رسانه ای دشمن باشیم.