

پیگیری میدانی معتمدیان از زنجیره خدمات زائران در کربلا/ از پشتیبانی کنسولی تا امداد و امور گمشدگان

استاندار تهران در ادامه برنامه‌های سفر به عراق، با حضور در مجموعه‌های خدمت‌رسان به زائران در کربلای معلی، روند ارائه خدمات کنسولی، پستی، بیمه‌ای و امدادی و همچنین سازوکار رسیدگی به امور گمشدگان را پیگیری و بر پاسخ‌گویی سریع، هماهنگ و متناسب با کرامت زائران تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، محمدصادق معتمدیان، استاندار تهران و عضو هیئت دولت، پس از ورود به کربلای معلی و دیدار با استاندار کربلا، از بخش‌های مختلف ارائه دهنده خدمات حمایتی و پشتیبانی به زائران اربعین حسینی بازدید کرد.

معتمدیان در این بازدید، در جریان روند پاسخ‌گویی به درخواست‌های کنسولی زائران، نحوه ارائه خدمات شرکت ملی پست و فرآیند رسیدگی به پرونده‌ها و درخواست‌های بیمه‌ای قرار گرفت.

فعالیت نیروهای جمعیت هلال احمر در حوزه امدادرسانی، پشتیبانی درمانی و رسیدگی به زائران نیازمند خدمات فوری نیز از دیگر محورهای این بازدید بود.

استاندار تهران همچنین با حضور در بخش امور گمشدگان، نحوه ثبت و پیگیری گزارش‌ها، شناسایی افراد و هماهنگی برای بازگرداندن زائران به همراهان و کاروان‌های خود را مورد بررسی قرار داد.

وی در جریان گفت‌وگو با مسئولان و نیروهای مستقر، بر ضرورت ارتباط مستمر میان بخش‌های کنسولی، امدادی، بیمه‌ای، پستی و امور گمشدگان تأکید کرد و خواستار تسریع در رسیدگی به درخواست‌ها و پرهیز از سرگردانی زائران شد.

معتمدیان، دسترسی آسان به خدمات، اطلاع‌رسانی دقیق، پاسخ‌گویی شبانه‌روزی و حفظ آرامش و کرامت زائران را از ضرورت‌های خدمت‌رسانی در ایام پرتراکم اربعین دانست.

این بازدید در چارچوب مأموریت میدانی استاندار تهران برای رصد یکپارچه خدمات اربعین در نجف و کربلا و تقویت هماهنگی میان دستگاه‌های ایرانی مستقر در عراق انجام شد.