

ارزیابی عملکرد ادارات شهرستان با سنجش رضایتمندی مردم در میزهای خدمت هفته دولت

فرماندار بهارستان با تأکید بر ضرورت حضور مدیران در میان مردم گفت: میزهای خدمت در نقاط مختلف شهرستان برگزار می‌شود تا ضمن پاسخگویی مستقیم به مطالبات شهروندان، عملکرد دستگاه‌های اجرایی و میزان رضایتمندی مردم از خدمات ارائه‌شده مورد ارزیابی قرار گیرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان بهارستان، دومین میز خدمت هفته دولت در مسجد صاحب الزمان(عج) شهر صالحیه با حضور عبدالحمید شرفی فرماندار بهارستان، معاونین فرمانداری، مدیریت شهری و رؤسای ادارات شهرستان برگزار شد.

فرماندار بهارستان در این برنامه با تأکید بر اهمیت ارتباط مستقیم مسئولان با مردم اظهار داشت: در طول هفته دولت، میزهای خدمت را در نقاط مختلف شهرستان برگزار می‌کنیم تا مردم بتوانند بدون واسطه مسائل، مشکلات و مطالبات خود را با مسئولان و مدیران دستگاه‌های اجرایی مطرح کنند.

عبدالحمید شرفی افزود: عملکرد ادارات در این میزهای خدمت مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌گیرد و میزان رضایتمندی مردم از نحوه خدمت رسانی دستگاه‌ها نیز در حال سنجش است. هدف ما این است که ارزیابی عملکرد مدیران صرفاً بر اساس گزارش‌های اداری نباشد، بلکه نظر و رضایت مردم نیز در این ارزیابی‌ها مورد توجه قرار گیرد.

وی ادامه داد: حضور مدیران در میان مردم، فرصتی برای شناخت دقیق‌تر مسائل و مشکلات موجود و همچنین تسریع در روند پیگیری مطالبات شهروندان است. مدیران دستگاه‌های اجرایی باید با روحیه پاسخگویی، تکریم مردم و پیگیری جدی مسائل، در این برنامه‌ها حضور داشته باشند.

فرماندار بهارستان خاطرنشان کرد: هفته دولت فرصت مناسبی برای ارائه گزارش عملکرد دستگاه‌ها و بیان اقدامات انجام شده است، اما در کنار ارائه گزارش‌ها، باید به مطالبات و نیازهای واقعی مردم نیز توجه کنیم.

شرفی تأکید کرد: خدمت به مردم باید مستمر و بدون وقفه باشد و برگزاری میزهای خدمت نباید به هفته دولت محدود شود؛ بلکه این رویکرد باید به عنوان یکی از شیوه‌های مؤثر ارتباط مسئولان با مردم استمرار داشته باشد.

در این میز خدمت، شهروندان شهر صالحیه مسائل و درخواست‌های خود را به صورت مستقیم با مسئولان و مدیران دستگاه‌های اجرایی مطرح کردند و موضوعات مطرح شده

دام، داس، ه بگ، د، اختا، دستگاه هام، مدمط قا، گف