

راهاندازی سامانه تلفنی شبانه روزی ۴۵۵۰۰ برای پاسخگویی به زوار اربعین حسینی از سوی کمیته نظارت و ارزیابی ستاد اربعین استان تهران

رئیس کمیته نظارت و ارزیابی ستاد اربعین حسینی استان تهران از راهاندازی سامانه تلفنی شبانه روزی ۴۵۵۰۰ برای پاسخگویی به زوار اربعین حسینی خبرداد.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، هادی شرفی رئیس کمیته نظارت و ارزیابی اربعین حسینی استان تهران از راه اندازی سامانه ۲۴ ساعته ۴۵۵۰۰ در اداره کل بازرسی استان، جهت پاسخگویی به زائران اربعین حسینی (ع) خبر داد.

وی اعلام کرد: این سامانه با هدف دریافت گزارش های مردمی درباره مسائل، مشکلات و نقاط ضعف در ارائه خدمات به زائران از جمله تأمین آب، غذا، اسکان و حمل و نقل، در مسیر رفت و برگشت از ایران به عراق و بالعکس، فعال شده است.

شرفی عنوان کرد: زائران محترم می توانند از داخل کشور با شماره گیری ۰۲۱۴۵۵۰۰ از طریق تلفن همراه، از شهرستان های خارج از استان تهران با تلفن ثابت ۰۲۱۴۵۵۰۰ و از شهر تهران با شماره ثابت ۴۵۵۰۰ تماس حاصل نمایند. همچنین تماس از کشور عراق با پیش شماره ۰۰۹۸۲۱ امکان پذیر است. همچنین سامانه پیامکی ۳۰۰۰۴۵۵۰۰ نیز آماده دریافت گزارش های مردمی به صورت پیامک می باشد.