

بازدید استاندار تهران از خدمات رسانی به زائرین اربعین در نجف اشرف / کرامت و سلامت زائران در کانون نظارت میدانی معتمدیان

استاندار تهران با حضور در نجف اشرف، روند ارائه خدمات کنسولی، بیمه‌ای، زیارتی و پستی و نیز وضعیت اسکان، تغذیه و زیرساخت‌های آب و برق زائران اربعین حسینی را مورد ارزیابی قرار داد.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، محمداصادق معتمدیان، استاندار تهران، در بدو ورود به نجف اشرف مورد استقبال «سعید سیدین»، سرکنسول جمهوری اسلامی ایران در این شهر قرار گرفت و برنامه های میدانی خود را با محوریت بررسی نحوه خدمت رسانی به زائران آغاز کرد.

معتمدیان در نخستین بخش از این برنامه، با حضور در سرکنسولگری جمهوری اسلامی ایران در نجف، از بخش های مختلف ارائه دهنده خدمات به زائران بازدید و نحوه فعالیت مجموعه های مستقر در این مرکز را بررسی کرد.

در جریان این بازدید، خدمات کنسولی وزارت امور خارجه، خدمات بیمه ایران، سازمان حج و زیارت و شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران مورد ارزیابی قرار گرفت و استاندار تهران در جریان فرایند پاسخ گویی و پشتیبانی از زائران قرار گرفت.

استاندار تهران سپس با حضور در مواکب حسینی استان تهران مستقر در نجف اشرف، نحوه پذیرش و اسکان زائران، کیفیت خدمات تغذیه ای و میزان آمادگی مجموعه های اجرایی و مردمی را از نزدیک بررسی کرد.

در بخش زیرساختی نیز اقدامات مجموعه شرکت های برق و شرکت آب و فاضلاب تهران برای پشتیبانی از مواکب و تأمین خدمات مورد نیاز، به ویژه آب بهداشتی زائران، ارزیابی شد.

معتمدیان، حفظ کرامت زائران، تأمین امنیت، سلامت، بهداشتی، اسکان مناسب، تغذیه سالم و دسترسی آسان و به موقع به خدمات را از معیارهای اصلی ارزیابی عملکرد مواکب و دستگاه های حاضر در نجف اشرف دانست.

بر اساس این گزارش این بازدید میدانی با هدف رصد یکپارچه زنجیره خدمت رسانی اربعین، از خدمات کنسولی و حمایتی تا اسکان، تغذیه و زیرساخت های حیاتی انجام شد تا نیازهای زائران در فضایی ایمن، بهداشتی و متناسب با شأن آنان تأمین شود.