



رسیدگی به مطالبات مردمی در دیدار چهره‌به‌چهره فرماندار تهران با شهروندان

در راستای تکریم ارباب‌رجوع و پاسخگویی به مطالبات مردمی، فرماندار تهران با جمعی از شهروندان دیدار و درخواست‌های مطرح‌شده پس از بررسی، برای پیگیری و اقدام به دستگاه‌های ذی‌ربط ارجاع شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، در ادامه برنامه های ارتباط مستقیم با مردم و پاسخگویی به مطالبات شهروندان، حسین خوش اقبال معاون استاندار و فرماندار تهران، با همراهی رضا حبیبی سرپرست اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری تهران، درخواست ها و مشکلات جمعی از شهروندان را به صورت چهره به چهره مورد بررسی قرار داد.

در این دیدار، شهروندان مسائل و مطالبات خود را در حوزه های مختلف مطرح و فرماندار تهران ضمن استماع درخواست های آنان، دستورات لازم را برای بررسی، پیگیری، رفع مشکلات و تسریع در روند رسیدگی به پرونده ها از سوی دستگاه ها و واحدهای ذی ربط صادر کرد.

دیدارهای چهره به چهره فرماندار تهران با شهروندان با هدف تقویت ارتباط بی واسطه مدیران با مردم، پاسخگویی به مطالبات شهروندان، افزایش رضایتمندی عمومی و ارتقای کیفیت خدمات رسانی، به صورت مستمر و هفتگی در دستور کار فرمانداری تهران قرار دارد.