

شنبه 27 تیر 1405 - 11:52

بررسی روند خدمات‌رسانی اداره گاز شهرستان بهارستان با حضور معاون فرماندار

معاون فرماندار بهارستان با حضور در اداره گاز شهرستان، روند خدمات‌رسانی، پاسخگویی به مشترکان و برنامه‌های این مجموعه برای حفظ پایداری شبکه گاز در طول سال را مورد بررسی قرار داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان: در راستای نظارت بر عملکرد دستگاه های خدمات رسان و ارائه خدمات به شهروندان، شهرام فارغی معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی فرماندار بهارستان، از اداره گاز شهرستان بازدید و از نزدیک در جریان روند خدمات رسانی، نحوه پاسخگویی به مراجعان و فعالیت واحدهای مختلف این مجموعه قرار گرفت.

در این بازدید، معاون فرماندار ضمن گفت وگو با مدیران و کارکنان اداره گاز، آخرین وضعیت خدمات به مشترکان، روند اجرای پروژه های توسعه ای، نگهداری و پایش شبکه گازرسانی و برنامه های پیش بینی شده برای حفظ پایداری خدمات در طول سال را بررسی کرد.

فارغی با تأکید بر اهمیت ارائه خدمات مطلوب به شهروندان اظهار داشت: دستگاه های خدمات رسان باید با برنامه ریزی دقیق، پاسخگویی مناسب و تکریم ارباب رجوع، رضایت مندی مردم را در اولویت قرار دهند و با آمادگی کامل، خدماتی مستمر و باکیفیت ارائه کنند.

وی همچنین بر هماهنگی مستمر میان دستگاه های اجرایی، رسیدگی سریع به مطالبات مردمی و اجرای برنامه های پیشگیرانه برای حفظ پایداری شبکه تأکید کرد و افزود: ارتقای خدمات و افزایش رضایت شهروندان، نیازمند تلاش و هماهنگی و نظارت مستمر همه مجموعه های خدمت رسان است.









