



رسیدگی مستقیم به مطالبات شهروندان در ملاقات عمومی فرماندار بهارستان

ملاقات عمومی فرماندار بهارستان، با حضور معاونان فرماندار و جمعی از مدیران دستگاه‌های اجرایی برگزار شد و شهروندان مسائل، درخواست‌ها و مشکلات خود را به صورت مستقیم با عالی‌ترین مقام اجرایی شهرستان در میان گذاشتند.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان: در راستای تکریم ارباب رجوع، تقویت ارتباط مستقیم میان مردم و مسئولان و تسریع در رسیدگی به مطالبات شهروندان، ملاقات عمومی عبدالحمید شرفی فرماندار بهارستان در محل فرمانداری برگزار شد.

در این برنامه، شهروندان به صورت چهره به چهره مسائل و درخواست‌های خود را در حوزه‌های مختلف از جمله عمران، خدمات شهری، اشتغال، مسکن، امور اجتماعی، زیرساخت‌ها، خدمات اداری و سایر موضوعات مطرح کردند و فرماندار بهارستان پس از استماع درخواست‌ها، دستورات لازم را برای بررسی و پیگیری فوری پرونده‌ها از سوی دستگاه‌های ذی ربط صادر کرد.

شرفی با تأکید بر اینکه ارتباط بی واسطه با مردم از مهم‌ترین رویکردهای مدیریتی فرمانداری است، اظهار داشت: دیدارهای مردمی فرصت ارزشمندی برای شناسایی دقیق مسائل، افزایش رضایتمندی شهروندان و ارتقای کیفیت خدمات رسانی است و تمامی دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند با پاسخگویی، دقت و سرعت، درخواست‌های مردم را تا حصول نتیجه پیگیری کنند.

وی افزود: اعتماد مردم سرمایه اصلی نظام اداری است و مسئولان باید با حضور در میان مردم، شنیدن مشکلات و ارائه راهکارهای عملی، زمینه رفع دغدغه‌های شهروندان را فراهم کنند.



