



تأکید معاون فرماندار بهارستان بر تسریع در پرداخت وام‌های تکلیفی و ارتقای شاخص‌های تکریم ارباب‌رجوع در شعب بانک های شهرستان

معاون برنامه ریزی و توسعه فرماندار ی بهارستان در بازدید از شعبه بانک شهر، ضمن بررسی عملکرد این شعبه در حوزه تسهیلات، بر لزوم تسهیل و تسریع در روند پرداخت وام‌های تکلیفی و ضرورت رعایت دقیق موازین تکریم ارباب‌رجوع و پاسخگویی شفاف به مراجعین تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان ، در جریان این بازدید میدانی که با هدف ارزیابی وضعیت خدمات بانکی صورت گرفت، شهرام فارغی معاون برنامه ریزی و توسعه فرماندار، بهارستان، پاسخگود، به مطالبات به حق، شهروندان، با اهمیت اصل، سیستم بانک، دشمند معاون فرماندار بهارستان با اشاره به اهمیت نقش بانک ها در حمایت از خانواده ها، تصریح کرد: پرداخت به موقع تسهیلات تکلیفی از جمله وام های ازدواج و فرزندآوری، از تکالیف مهم شبکه بانکی است که انتظار می رود با مدیریت منابع و کاهش بروکراسی های اداری، روند پرداخت این وام ها برای متقاضیان در شهرستان بهارستان با کمترین معطلی و بیشترین رضایت مندی انجام شد.

وی در ادامه با تأکید بر مقوله تکریم ارباب رجوع، افزود: شهروندان بهارستانی شایسته دریافت بهترین خدمات هستند؛ لذا از همکاران بانکی انتظار می رود ضمن حفظ سعه صدر، با اطلاع رسانی دقیق، شفاف و صریح در خصوص شرایط پرداخت تسهیلات، از سرگردانی مراجعین جلوگیری کرده و استانداردهای تکریم مراجعین را در صدر برنامه های کاری خود قرار دهند.