



پیام مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل استانداری تهران به مناسبت روز روابط عمومی و ارتباطات

مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل استانداری تهران، به مناسبت فرارسیدن روز روابط عمومی و ارتباطات، در پیامی ضمن تبریک این روز، بر نقش حیاتی و راهبردی مدیران و کارشناسان روابط عمومی در نظام اداری کشور و استان تهران تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، محمدمهدی مؤمنی، مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل استانداری تهران، به مناسبت فرارسیدن روز روابط عمومی و ارتباطات، در پیامی ضمن تبریک این روز، بر نقش حیاتی و راهبردی مدیران و کارشناسان روابط عمومی در نظام اداری کشور و استان تهران تأکید کرد. در این پیام آمده است:

۲۷ اردیبهشت ماه، یادآور جایگاهی است که روابط عمومی ها نه صرفاً به عنوان یک واحد اجرایی، بلکه به عنوان بازوی مشورتی عالی ترین مقام سازمان بر عهده دارند.

روابط عمومی، چشم بینا و گوش شنوای دستگاه است؛ نهادی که با تحلیل دقیق محیط، رصد افکار عمومی و برقراری ارتباطات هوشمندانه، نقش تعیین کننده ای در تسهیل خدمت رسانی به مردم، شفاف سازی اقدامات و پاسخ گو نمودن سازمان ها ایفا می کند.

در عصر تحول دیجیتال، استفاده از فناوری های نوین و ظرفیت های رو به گسترش هوش مصنوعی دیگر یک انتخاب نیست، بلکه ضرورتی برای روابط عمومی کارآمد و پاسخ گو است.

هوش مصنوعی با توان تحلیل داده های گسترده، پایش برخط مطالبات مردمی، تولید محتوای هدفمند و ارائه الگوهای تصمیم یار، فرصتی بی بدیل برای ارتقای کیفیت ارتباطات سازمانی و بهره وری دستگاه ها فراهم کرده است.

آینده روابط عمومی، آینده ای داده محور، هوشمند و مسئله محور است و مدیران این حوزه باید پیشگام این تحول باشند.

اینجانب ضمن تقدیر از تلاش های مدیران و کارشناسان روابط عمومی دستگاه های اجرایی استان تهران، این روز را به همه فعالان این عرصه تبریک گفته و امیدوارم، با اتکا به توان تخصصی، خلاقیت حرفه ای و بهره گیری از فناوری های نوین، شاهد افزایش اثربخشی اطلاع رسانی، ارتقای سرمایه اجتماعی و تسهیل ارتباط سازنده میان مردم و مسئولان باشیم.

محمدمهدی مؤمنی

مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل استانداری تهران