

## بازدید سرزده معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان از ادارات خدمات‌رسان با تأکید بر تکریم ارباب رجوع

معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان در بازدید از ادارات امور مالیاتی، حفاظت از محیط زیست و شبکه دامپزشکی شهرستان، روند خدمت‌رسانی به شهروندان را مورد بررسی قرار داد.



به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ شهرام فارغی در جریان بازدید میدانی از ادارات امور مالیاتی، حفاظت از محیط زیست و دامپزشکی، ضمن گفت‌وگو با مدیران و کارکنان این دستگاه‌ها، نحوه ارائه خدمات، میزان رضایتمندی مراجعان و روند رسیدگی به مطالبات مردمی را ارزیابی کرد.

در این بازدیدها که مجتبی نام‌آور رییس بازرسی فرمانداری نیز حضور داشت، فارغی با تأکید بر اهمیت تکریم ارباب رجوع اظهار داشت: رضایتمندی مردم مهم‌ترین شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی است و همه مدیران باید با سعه صدر، دقت و سرعت عمل، در مسیر حل مشکلات شهروندان گام بردارند.

وی افزود: شفافیت در فرآیندها، پاسخگویی به موقع و نظارت مستمر، از اصول اساسی در ارتقای کیفیت خدمات عمومی است و بازدیدهای میدانی با هدف بررسی دقیق‌تر روند خدمت‌رسانی و رفع موانع احتمالی انجام می‌شود.

معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان با اشاره به اهمیت سامانه ارتباطی فؤاد (۱۲۸) تصریح کرد: سامانه ۱۲۸ پل ارتباطی مستقیم ارزیابی کارکنان ادارات است و تمامی تماس‌ها، مطالبات ثبت شده، به صورت دقیقه، بگ، م، شده از شهروندان، درخواست م، کنه، صورت مشاهده هرگونه ناساز، مضمعه، از ط، اب، سامانه اعلام کنند.



