



تاکید شهردار قدس بر تکریم ارباب رجوع و گره‌گشایی از مشکلات مردم در مجموعه مدیریت شهری

شهردار قدس در جلسه شورای معاونین، با بیان اینکه بخش‌های مختلف شهرداری باید برای تحقق اهداف مدیریت شهری تلاش و همت مضاعفی داشته باشند، بر تکریم ارباب رجوع و رسیدگی مطلوب به امور مردم و گره‌گشایی از مشکلات شهروندان تاکید کرد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ سعید شهلای شهردار قدس ضمن تقدیر از تلاش‌های کلیه واحدهای مربوطه برای تحقق اهداف مجموعه مدیریت شهری و ارائه خدمات مطلوب به شهروندان، بر تلاش مضاعف تمامی بخش‌های مجموعه شهرداری در راستای ارتقای خدمات این مجموعه تاکید کرد.

وی تکریم ارباب رجوع را مهم دانست و افزود: این امر موجب افزایش رضایتمندی و جلب مشارکت شهروندان در امور شهر می‌شود، لذا پرسنل موظفند تا حصول نتیجه مشکلات و درخواست‌های مردم را پیگیری کنند. مدیران مناطق، سازمان‌ها و دیگر بخش‌های شهرداری نیز موظفند بر تکریم ارباب رجوع و خدمات رسانی مطلوب به مردم در حوزه مسئولیت نظارت لازم را داشته باشند.

شهردار قدس با اشاره به اهمیت تسریع در تکمیل پروژه‌های عمرانی سطح شهر، اهتمام ویژه جهت اتمام پروژه‌هایی از جمله کمربندی پشت دانشگاه، ساختمان شورای اسلامی شهر، المان میدان آزادی و... و بهره‌برداری از پروژه‌های افتتاح شده را ضروری دانست.

در این جلسه معاونین و مدیران حاضر در این نشست، گزارشی از اقدامات صورت گرفته در حوزه‌های خود را به سمع و نظر شهردار و اعضای جلسه رساندند و همچنین مصوبات جلسات اخیر جهت پیگیری فرائت گردید.

همچنین رؤسای سازمان‌های فرهنگی و ورزشی و سیما، منظر و فضای سبز شهرداری قدس به ارائه گزارشی از اقدامات انجام شده و برنامه‌های آتی حوزه کاری خود پرداختند.