



فرآیند رسیدگی به مطالبات شهروندی با برگزاری برنامه ملاقات مردمی تسهیل می شود

در ادامه برنامه ارتباط مستقیم مدیریت شهری با مردم، برنامه ملاقات مردمی شهردار فرون آباد طبق روال هر هفته برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، در راستای تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی به شهروندان و پیگیری مشکلات شهری، برنامه ملاقات مردمی شهردار فرون آباد با شهروندان با حضور فرهاد جهانگیری رئیس، زهرا علی عسگری نایب رئیس، موسی سیری و محمود علی عسگری فرد اعضای شورای اسلامی شهر فرون آباد برگزار شد.

محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد گفت: برنامه ملاقات مردمی در چارچوب رویکرد مدیریت شهری مبنی بر پاسخگویی و تقویت ارتباط مردمی و با توجه به نیاز برقراری ارتباطی پویا و دو سویه بین شهروندان، روزهای سه شنبه هر هفته به صورت مستمر در شهرداری برگزار می شود و شهروندان در تمام صنوف بدون واسطه به بیان مشکلات و مسائل خود می پردازند.

وی هدف از برگزاری جلسات ملاقات مردمی با شهروندان را تسهیل فرآیند رسیدگی به مطالبات شهروندی عنوان کرد و افزود: برگزاری دیدارهای مردمی می تواند به افزایش رضایتمندی شهروندان کمک کند و زمینه ساز توسعه پایدار شهری باشد.

شهردار فرون آباد بیان داشت: جلسات ملاقات مردمی فرصتی است تا شهروندان بتوانند بی‌واسطه مشکلات مرتبط با موضوعات شهری را مطرح کنند تا تدابیر و راهکارهای اجرایی مناسب در چارچوب ضوابط برای رسیدگی در اسرع وقت برای آنها در نظر گرفته شود.

محمد عسگری فرد اضافه کرد: شهروندان عامل اصلی تقویت زیرساخت ها هستند و یکی از محورهای مدیریت شهری جلب رضایت شهروندان است و در این راستا علاوه بر حضور و بازدید دوره ای از نقاط مختلف شهر، در محل شهرداری نیز پذیرای شهروندان عزیز در برنامه ملاقات مردمی هستیم.

در این جلسه 7 نفر از شهروندان با حضور در شهرداری در گفتگویی کوتاه مسائل و مشکلات خود را بیان نموده و پس از بررسی دستورات لازم در خصوص رفع مشکلات از سوی شهردار فرون آباد صادر گردید.