



گام بزرگ شهرداری کهریزک در هوشمند سازی خدمات / ورود کهریزک به عصر نوین مدیریت شهری

شهرداری کهریزک با رونمایی از اپلیکیشن جامع کهریزک من، نخستین گام بزرگ خود را برای ورود به دوره‌ای تازه از خدمات هوشمند برداشت.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شهرداری کهریزک، علی کلهر، شهردار کهریزک، با اعلام آغاز رسمی فاز نخست هوشمندسازی مدیریت شهری، رونمایی از اپلیکیشن کهریزک من را تحولی اساسی در ارائه خدمات به شهروندان» توصیف کرد، نرم افزاری که در آن ثبت درخواست ها، پیگیری امور شهری، گزارش های مردمی و دریافت خدمات شهرسازی تنها با چند کلیک روی تلفن همراه امکان پذیر می شود.

کلهر با اشاره به اینکه سرعت، شفافیت و دسترسی برابر» محور طراحی این برنامه بوده است، گفت: هدف ما این است که مردم بدون مراجعه حضوری، بی واسطه و در کوتاه ترین زمان به خدمات مدیریت شهری دسترسی داشته باشند. کهریزک باید شهری باشد که شهروند در آن احساس سهولت و اعتماد کند و این مسیر بدون هوشمندسازی امکان پذیر نیست.

وی در ادامه افزود: راه اندازی این برنامه به معنای پایان رویه های کند و کاغذی و آغاز دورانی است که خدمات شهری در لحظه، دقیق و قابل پیگیری ارائه می شود، شهروند باید بتواند مشکلات محله اش را ثبت کند، نتیجه را ببیند و بداند چه اقدامی انجام شده و در چه مرحله ای قرار دارد.

بر اساس این گزارش، اپلیکیشن کهریزک من هم اکنون به سامانه های ۱۳۷ و ۱۸۸۸ متصل است؛ جایی که شهروندان می توانند انواع مشکلات شهری، شکایات، درخواست ها، تقدیرها و گزارش های محله ای را ثبت و به صورت هوشمند پیگیری کنند.

گفتنی است این برنامه به زودی با اضافه شدن بخش «پاینو» در حوزه تفکیک هوشمند پسماند و بخش «خدمات شهرسازی» برای استعلامات، بررسی پرونده ها، نوبت دهی و دریافت کلیه خدمات شهرسازی، گستره خدمات خود را گسترش خواهد داد، این موضوع یک قدم بلند دیگر برای تحقق ارائه خدمات غیرحضوری به شهروندان است.

اپلیکیشن کهریزک من که برای تمامی گوشی های هوشمند در سایت شهرداری کهریزک به نشانی www.mykahrizak.ir قابل دسترس است، تجربه ای ساده، شفاف و مطمئن را برای شهروندان رقم زده و مسیر تبدیل کهریزک به یک «شهر هوشمند» واقعی را هموار می کند.