

اهمیت تکریم ارباب رجوع در نظام بانکی و خدمت رسانی به مردم

سرپرست فرمانداری بهارستان با تأکید بر جایگاه ویژه نظام بانکی در توسعه اقتصادی گفت: یکی از مهم‌ترین وظایف بانک‌ها تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مطلوب به مردم است.



به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان: عبدالحمید شرفی سرپرست فرمانداری بهارستان در جلسه شورای هماهنگی بانک‌های شهرستان که صبح امروز در سالن جلسات فرمانداری برگزار شد، با اشاره به جایگاه ویژه نظام بانکی در توسعه اقتصادی کشور گفت: پاسخگویی شفاف، سرعت در ارائه خدمات و رعایت حقوق شهروندی از اولویت‌های اساسی در نظام بانکی محسوب می‌شود و باید در دستور کار تمامی شعب قرار گیرد.

نماینده عالی دولت در شهرستان بهارستان با اشاره به عمده درخواست مردم در ملاقات عمومی مربوط به وام ازدواج است، افزود: پرداخت نکردن به موقع وام‌ها یا محدود بودن اعتبارات موجب بروز مشکل برای متقاضیان می‌شود بر این اساس لازم است مدیران بانک‌ها در این زمینه توجه ویژه‌ای کنند.

وی در بخشی دیگر از سخنان خود با بیان اینکه همکاری و تعامل میان بانک‌ها و تولیدکنندگان می‌تواند به تحقق اهداف اقتصادی شهرستان کمک شایانی کند، گفت: با توجه به شرایط کنونی و چالش‌های اقتصادی، ایجاد یک فضای حمایتی و تسهیل‌گر برای تولیدکنندگان، نه تنها به نفع آن‌ها، بلکه به نفع کل اقتصاد شهرستان خواهد بود.

شرفی در پایان از تلاش شبانه‌روزی پرسنل خدوم بانک‌های شهرستان که اخلاق مداری را در خدمت رسانی به مردم رعایت می‌کنند تقدیر کرد و گفت: مردم به عنوان سرمایه اجتماعی، ولی نعمت ما هستند و باید پیگیر رفع مشکلات آنان باشیم.

