



پاسخگویی مسئولان ارشد شهرستان قدس به مطالبات مردمی از طریق سامانه سامد / ابراز رضایت شهروندان از خدمات شهرداری

فرماندار شهرستان قدس به همراه شهردار و بخشدار مرکزی شهرستان از طریق سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد) پاسخگوی سوالات و مطالبات مردم بودند.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ در راستای اجرای نظام مدیریت ارتباطات مردمی در بستر سامد و به منظور تحقق مصادیق حقوق شهروندی و ایجاد فرصتی یکسان برای همه اقشار جامعه برای مطرح نمودن درخواست ها و مشکلات خود در ارتباط مستقیم تلفنی با مسئولین و مدیران دستگاه های اجرایی، علیرضا فاتحی نژاد فرماندار، سعید شهبلی شهردار و مهین صغیری بخشدار مرکزی قدس صبح امروز، با حضور در سامانه ارتباط مردم و دولت (سامد) و از طریق شماره تلفن ۱۱۱ به صورت مستقیم پاسخگوی تماس های تعدادی از مردم بودند. در این تماس های مردمی، شهروندان مسائل و مشکلات خود در حوزه های مختلف از جمله املاک وقفی، آب و فاضلاب، خدمات شهرداری، آموزشی و... را مطرح نموده و مسئولان حاضر در این جلسه ضمن پاسخگویی به سوالات شهروندان، دستورات لازم را جهت پیگیری و رفع آنها صادر نمودند. شایان ذکر است در اغلب تماس های مردمی، از خدمات مطلوب شهرداری و اجرای پروژه های متعدد عمرانی، ساماندهی معابر، توسعه و بهسازی فضای سبز و... تقدیر و تشکر به عمل آمد.