



بازدید میدانی از ادارات پست و گاز پرند با هدف ارتقای کیفیت خدمات رسانی به شهروندان

در راستای نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی و بررسی نحوه خدمات‌رسانی به شهروندان، ادارات پست و گاز شهر پرند مورد بازدید میدانی قرار گرفت تا از نزدیک وضعیت فعالیت این مجموعه‌ها بررسی و راهکارهای بهبود خدمت ارائه شود.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان رباط کریم، در این برنامه که با حضور سیاوش نوری، معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری، و حمید سلیمی، رئیس بازرسی فرمانداری رباط کریم انجام شد، روند پاسخ گویی به مراجعات مردمی، وضعیت ارائه خدمات و نیازهای اجرایی دو دستگاه پست و گاز مورد ارزیابی قرار گرفت.

در جریان بازدید از اداره پست پرند، بخش‌های مختلف از جمله باجه‌های خدماتی، مرکز توزیع مرسولات و بخش مراجعات حضوری مورد بررسی قرار گرفت و بر لزوم تسریع در فرآیند ارائه خدمات به مردم و به روز رسانی تجهیزات تأکید شد.

همچنین در بازدید از اداره گاز پرند، موضوعاتی همچون بررسی درخواست‌های انشعاب، رفع مشکلات فنی، وضعیت ایمنی شبکه و میزان رضایتمندی مردم در دستور کار قرار گرفت.

سیاوش نوری در حاشیه این برنامه با اشاره به اهمیت نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه‌های خدماتی گفت: یکی از اولویت‌های فرمانداری، رصد میدانی وضعیت ادارات و پیگیری مشکلات شهروندان از نزدیک است تا هیچ گونه وقفه‌ای در ارائه خدمات ایجاد نشود.

وی افزود: بازدیدهای نظارتی به صورت مداوم و برنامه‌ریزی شده در سطح شهرستان انجام می‌شود و هدف اصلی آن، بهبود کیفیت خدمات، ارتقای پاسخ‌گویی مدیران و تقویت تعامل ادارات با مردم است.

در پایان این بازدید، مقرر شد گزارش جامعی از مشکلات، نیازها و ظرفیت‌های دو اداره تهیه و برای تصمیم‌گیری و پیگیری در کارگروه تخصصی فرمانداری مطرح شود.