



ملاقات عمومی با مردم روند خدمت رسانی را تسهیل می کند

شهردار فرون آباد در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان گفت: ملاقات عمومی مسئولان با مردم روند خدمت رسانی را تسهیل می کند.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان با حضور فرهاد جهانگیری رئیس و زهرا علی عسگری نایب رئیس شورای اسلامی شهر فرون آباد با موضوعات مختلف شهری برگزار شد.

محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد بیان داشت: تحقق اصل تکریم ارباب رجوع از اصلی ترین اولویت های کاری ما در این دوره بوده است و با توجه به لزوم تکریم ارباب رجوع در ارائه خدمات بهینه به شهروندان به عنوان محور و منشور اصلی خدمات رسانی شهرداری، برنامه ملاقات مردمی بصورت مستمر و منظم در روزهای سه شنبه هر هفته برگزار می شود.

وی افزود: تکریم ارباب رجوع و جلب رضایت حداکثری شهروندان، سرلوحه کاری مجموعه مدیریت شهری قرار دارد و تلاش می کنیم در محل خدمت، اثری مثبت و ماندگار از خود به جا بگذاریم.

شهردار فرون آباد اضافه کرد: خود را موظف به خدمت رسانی به مردم می دانیم و تکریم ارباب رجوع همواره در اولویت قرار داشته است و در حال حاضر علاوه بر ملاقات عمومی که سه شنبه ها برگزار می شود در سایر روزهای هفته نیز درب اتاق های شهرداری به روی شهروندان عزیز باز می باشد و آماده پاسخگویی هستیم.

محمد عسگری فرد عنوان کرد: سرعت در پاسخگویی به مراجعات شهروندان، احترام و تکریم ارباب رجوع، کاهش حجم مراجعات شهروندان در طول ایام هفته به شهرداری، صرفه جویی در وقت و زمان و کاهش هزینه های تردد از مهم ترین اهداف برگزاری دیدارهای مردمی است.

در این نشست که با هدف تعامل مستقیم و بی واسطه میان مجموعه مدیریت شهری و مردم برگزار شد، 13 نفر از شهروندان مسائل و مطالبات خود را به صورت چهره به چهره با شهردار فرون آباد مطرح کرده و از نزدیک پاسخ و راهنمایی دریافت نمودند.