



نظارت فرماندار رباط کریم بر نحوه خدمات رسانی شرکت پخش فرآورده های نفتی

فرماندار رباط کریم از بخش های مختلف شرکت پخش فرآورده های نفتی بازدید و روند پاسخگویی به ارباب رجوع و نحوه ارائه خدمات به مردم را ارزیابی کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان رباط کریم، رضا آقاعلیخانی فرماندار شهرستان با همراهی حمیدرضا سلیمی مسئول بازرسی فرمانداری، با حضور در شرکت پخش فرآورده های نفتی، از بخش های مختلف این مجموعه بازدید کرد و روند خدمات رسانی به مراجعان، نحوه پاسخگویی کارکنان و فرآیند انجام امور اداری را از نزدیک مورد بررسی قرار داد.

فرماندار در حاشیه این بازدید، با اشاره به ضرورت تکریم ارباب رجوع و تسریع در انجام امور مردم، گفت: خدمت رسانی دقیق و منظم به شهروندان، نشانه تعهد سازمانی و احترام به حقوق مردم است. هیچ گونه تأخیر یا بی توجهی در این زمینه قابل قبول نیست و باید سازوکار پاسخگویی در همه بخش ها تقویت شود.

آقاعلیخانی با قدردانی از زحمات کارکنان شرکت پخش فرآورده های نفتی، افزود:

این مجموعه نقش مهمی در تأمین سوخت و خدمات زیرساختی شهرستان دارد و لازم است با نظارت مستمر و بهبود فرآیندها، رضایتمندی مردم را در بالاترین سطح ممکن حفظ کند.

در این بازدید، فرماندار ضمن گفت و گو با تعدادی از مراجعان، از نزدیک در جریان مسائل و درخواست های آنان قرار گرفت و بر تسریع در پاسخگویی، رعایت حقوق شهروندی و ارائه خدمات شفاف و بی وقفه تأکید کرد.

گفتنی است در پایان این بازدید، دستورات لازم جهت بررسی برخی موارد مطرح شده و بهبود کیفیت خدمات اداری صادر شد.