



اقدام و پیگیری بیش از ۷۰۰ عملیات مختلف از طریق سامانه ۱۳۷ در نیمه نخست امسال

شهردار قدس از اقدام و پاسخگویی به بیش از ۷۰۰ مورد تماس تلفنی و مطالبات مردمی و رفع فوری نواقص از طریق سامانه ۱۳۷ در ۶ ماهه اول سال جاری خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ سعید شهلای با بیان اینکه رسالت اصلی مدیریت شهری خدمت رسانی و رفع مشکلات مردم است، گفت: سامانه ۱۳۷ به عنوان اولین درگاه ارتباطی مردم و مدیریت شهری محسوب می شود که مردم می توانند تمامی مطالبات خود را در حوزه مدیریت شهری با شماره گیری ۱۳۷ با پرسنل مجموعه مطرح کنند.

شهردار قدس از پاسخگویی به ۷۰۰ مورد تماس تلفنی و مطالبات مردمی و رفع فوری نواقص در ۶ ماهه نخست سال جاری خبر داد و افزود: از مهم ترین مطالبات شهروندی، درخواست برای ترمیم روکش آسفالت و نوار حفاری معابر، پاکسازی اراضی و جمع آوری نخاله، جمع آوری سگ های بلاصاحب، احداث و اصلاح سرعت گیر ها، طعمه گذاری جهت جانوران مضر در محلات، نصب دریچه های فاضلاب، ترمیم های سطحی جداول و کف پوش های پیاده راه ها، درخواست برای رفع سد معبر در کوچه ها و خیابان ها، پیگیری شکایات مردمی مبنی بر ایجاد مزاحمت و سد معبر در انجام عملیات های ساختمانی و... است.