

در نشست تخصصی مشاورین بانوان شبکه بانکی استان تهران مطرح شد:



از عدالت جنسیتی در نظام بانکی تا آینده‌نگری برای بانکداری پایدار

نشست تخصصی مشاورین امور بانوان شبکه بانکی استان تهران با حضور پریسا علیلو، مدیرکل امور بانوان و خانواده استانداری تهران و جمعی از مشاورین بانوان بانک‌های دولتی و خصوصی استان برگزار شد. این نشست با هدف بررسی وضعیت بانوان در نظام بانکی، شناسایی چالش‌ها، تبیین ظرفیت‌ها و ارائه راهکارهای ارتقا و توانمندسازی تشکیل گردید و مجموعه‌ای از مباحث کلیدی همچون نقش بانوان در ارتقای کیفیت خدمات بانکی، عدالت جنسیتی، مسئولیت اجتماعی و آینده بانکداری در دستور کار قرار گرفت.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، علیلو در آغاز نشست، به سهم بانوان در نظام بانکی اشاره کرد و گفت: بخش قابل توجهی از بدنه بانک‌ها را بانوان تشکیل می‌دهند و این حضور صرفاً آماری نیست؛ بلکه به طور مستقیم بر کیفیت خدمات بانکی، اعتمادسازی میان مشتریان و ارتقای سرمایه اجتماعی اثرگذار است. بانوان با توانمندی‌های ارتباطی، دقت و مسئولیت‌پذیری بالا، توانسته‌اند نقشی مؤثر در جلب اعتماد عمومی و تقویت جایگاه بانک‌ها ایفا کنند.

وی با تأکید بر اینکه نقش زنان در بانکداری صرفاً محدود به مشاغل صف نیست، افزود: تجربه نشان داده است که در بسیاری از حوزه‌ها، از مدیریت منابع انسانی گرفته تا طراحی خدمات نوین بانکی، بانوان توانایی برجسته‌ای در تصمیم‌سازی و اجرای سیاست‌ها دارند. لذا لازم است سهم آنان در لایه‌های مدیریتی و تصمیم‌گیری به رسمیت افزایش یافته و شناخته شود.

مدیرکل امور بانوان و خانواده استانداری تهران همچنین بر اهمیت انعطاف ساعات کاری و امکان دورکاری برای بانوان تأکید کرد و افزود: بانک‌ها باید به اقتضائات زندگی بانوان، به ویژه زنان سرپرست خانوار یا دارای فرزند خردسال توجه کنند. اختصاص ساعات کاری شناور، تسهیل شرایط دورکاری در مواقع خاص و ایجاد امکانات حمایتی مانند مهدکودک و ساعت ورزش از جمله اقداماتی است که هم به رفاه بانوان شاغل کمک می‌کند و هم به ارتقای کیفیت خدمات بانکی منجر خواهد شد.

علیلو با اشاره به جایگاه مسئولیت اجتماعی بانک‌ها گفت: بانک‌ها در کنار وظایف اقتصادی و مالی خود، وظیفه‌ای اجتماعی نیز بر دوش دارند. بانوان می‌توانند در این عرصه به عنوان الگوهای موفق مشارکت اجتماعی ایفای نقش کنند.

وی ادامه داد: یکی از حوزه‌های مهم مسئولیت اجتماعی، حمایت از زنان کارآفرین و سرپرست خانوار است. ارائه تسهیلات هدفمند و گزارش‌دهی شفاف در این زمینه، نه تنها به توانمندسازی زنان کمک می‌کند، بلکه به تقویت اعتماد عمومی به شبکه بانکی نیز منجر خواهد شد.

مدیرکل امور بانوان و خانواده استانداری تهران بر ضرورت تشکیل کمیسیون بانوان در شورای هماهنگی بانکها و عضویت مشاورین بانوان شبکه بانکی در کمیته‌های تخصصی نیز تأکید کرد.

علیلو با اشاره به اهمیت پیگیری منظم مطالبات بانوان بانکی گفت: پرداخت تسهیلات به زنان کارآفرین و سرپرست خانوار باید از مسیر دفتر امور بانوان پیگیری شود. همچنین لازم است بانک‌ها گزارش‌های مربوط به وام‌های ازدواج و فرزندآوری را به طور منظم ارسال کنند تا این داده‌ها مبنای سیاست‌گذاری دقیق‌تر قرار گیرد.

او در پایان ضمن تأکید بر ضرورت شبکه‌سازی و هم‌افزایی میان مشاورین بانوان و استفاده از ظرفیت‌های مشترک تصریح کرد: در نسخه به روزرسانی سند ارتقای وضعیت زنان و خانواده، مسائل و مطالبات بانوان شاغل در بانک‌ها به طور ویژه دیده خواهد شد. این سند، نه تنها به عنوان یک چارچوب کلی، بلکه به عنوان نقشه راه مدیریت و معیار امتیازدهی در حوزه بانوان مورد استفاده قرار خواهد گرفت. با اتکا به این سند می‌توان انتظار داشت که جایگاه بانوان در نظام بانکی ارتقا یابد و مسیر عدالت جنسیتی در حوزه اقتصادی و مالی استان هموار گردد.



