

تلاش می‌کنیم صدای مردم را بی‌واسطه بشنویم

شهردار فرون آباد پیش از ظهر امروز و در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان گفت: تلاش می‌کنیم صدای مردم را بی‌واسطه بشنویم و با برگزاری جلسات ملاقات مردمی فرآیند رسیدگی به درخواست‌ها و پیگیری مطالبات را تسریع کنیم.



به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان با حضور فرهاد جهانگیری رئیس، زهرا علی عسگری نایب رئیس، موسی سیری و محمود علی عسگری فرد اعضای شورای اسلامی شهر فرون آباد با موضوعات شهرسازی (اخذ پروانه ساختمانی) و درآمد (تقسیط عوارض) برگزار شد.

محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد اضافه کرد: حضور در جمع شهروندان و شنیدن مسائل آن‌ها فرصت ارزشمندی است تا بتوانیم به نیازها و مشکلات واقعی شهر پی ببریم و در راستای رفع آن‌ها اقدامات مؤثری انجام دهیم و تلاش می‌کنیم صدای مردم را بی‌واسطه بشنویم و با برگزاری جلسات ملاقات مردمی فرآیند رسیدگی به درخواست‌ها و پیگیری مطالبات را تسریع کنیم.

وی افزود: خود را خادم مردم می‌دانیم و به عنوان مسئول وظیفه داریم در حد توان و امکانات بستر را برای رفاه شهروندان فراهم سازیم و این کار با تعامل، همدلی و همراهی و نگاه دلسوزانه مجموعه همکاران در مجموعه مدیریت شهری حاصل می‌شود و هر خدمتی که از مجموعه شهرداری بیرون می‌رود آبروی تک تک نیروهای خدمات رسان این نهاد است.

شهردار فرون آباد بیان داشت: با توجه به اهمیت ایجاد پل ارتباطی بین شهروندان با شهرداری و در راستای بهبود خدمت رسانی، سامانه 137 به عنوان پلی برای ارتباط بین شهروندان و مدیران شهری و امکانی برای رسیدگی سریع و بهتر به مطالبات مردم در ارتباط با حوزه‌های مختلف کاری شهرداری راه اندازی شده است و افراد می‌توانند با تماس با این سامانه مسائل و مشکلات و مطالبات خود را در زمینه‌های مرتبط با مدیریت شهری مطرح کنند.

محمد عسگری فرد با اشاره به این که هر شهروندی باید در حفظ و نگهداری مبللمان شهری کوشا و وظیفه شناس باشد، عنوان کرد: مبللمان شهری از سرمایه‌های موجود در هر شهر است که توسط شهرداری ایجاد و در اختیار شهروندان قرار داده می‌شود.

در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع برنامه ملاقات مردمی مهندس محمد عسگری فرد با شهروندان طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته برگزار و 6 نفر از شهروندان درخواست‌ها و مشکلات خود را در ارتباط با مسائل شهری مطرح و شهردار فرون آباد پس از بررسی درخواست‌ها نسبت به رسیدگی و رفع موارد مذکور به مسئولان واحدها دستورات لازم را صادر نمود.