



طاهری: پاسخگویی دقیق و به موقع به مردم موجب افزایش همدلی و اتحاد میان مردم و مسئولان می‌شود

همزمان با روز کارمند آئین تجلیل از کارمندان و مدیران نمونه ادارات اسلامشهر با حضور فرماندار شهرستان و امام جمعه و اووان در سالن همایش فرمانداری برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری اسلامشهر، نوراله طاهری در سخنانی در این مراسم بر اهمیت خدمت صادقانه و تلاش بی وقفه کارمندان در حل مشکلات مردم تأکید کرد و گفت: مردم محور اصلی فعالیت های اداری هستند و ما باید با رعایت اخلاق حرفه ای و پاسخگویی سریع، آرامش و رضایت شهروندان را فراهم کنیم.

وی تصریح کرد: خدمت صادقانه نه تنها آرامش و رضایت شهروندان را تضمین می کند، بلکه حس موفقیت و رضایت در خود کارکنان را نیز افزایش می دهد.

وی با اشاره به نقش برجسته کارمندان نمونه در شهرستان افزود: کارمندانی که به دور از مسائل سیاسی و دسته بندی های حزبی، تمام تلاش خود را برای گره گشایی از مشکلات مردم انجام می دهند، نمونه واقعی خدمتگزاری هستند و شایسته تقدیر و قدردانی اند.

فرماندار اسلامشهر با تأکید بر لزوم پیگیری دقیق مصوبات شورای برنامه ریزی توسعه استان و شهرستان خاطرنشان کرد: هر مصوبه ای که تصویب می شود، باید از ابتدا تا انتها توسط مسئول مربوطه پیگیری شود و هیچ مرحله ای نباید معطل بماند. پاسخگویی به موقع و پیگیری دقیق امور، نشان دهنده تعهد مسئولان به مردم است و ایجاد حس اعتماد و رضایت شهروندان را در پی دارد.

طاهری با بیان اینکه ارباب رجوع همان کسانی هستند که ما برایشان خدمت می کنیم افزود: کارمند باید با احترام، توجه و دقت به نیازها و مشکلات مردم پاسخ دهد تا حس اعتماد و آرامش در جامعه افزایش یابد. در شرایط فعلی، پاسخگویی دقیق و به موقع به مردم اهمیت دوچندانی دارد و موجب افزایش همدلی و اتحاد میان مردم و مسئولان می شود.

وی در پایان با تبریک هفته دولت و روز کارمند گفت: موفقیت های کنونی شهرستان اسلامشهر حاصل تلاش صادقانه و خالصانه تمامی کارکنان و مدیران است و همه ما موظفیم در مسیر خدمت به مردم، همواره پیشرو و نمونه باشیم.