

تکریم ارباب رجوع خط قرمز ماست

سرپرست اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری ملارد در بازدید سرزده از اداره تامین اجتماعی، بر لزوم رعایت حقوق شهروندان و برخورد مناسب با مراجعین تأکید کرد.



به گزارش روابط عمومی فرمانداری شهرستان ملارد، علی یزدانی پور، سرپرست اداره بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی فرمانداری ملارد، در جریان بازدید سرزده از اداره تأمین اجتماعی این شهرستان، از بخش های مختلف این اداره بازدید کرد و در نشستی با مدیر مجموعه، تکریم ارباب رجوع و پاسخ گویی مؤثر به مردم را از الزامات جدی دستگاه های اجرایی دانست.

وی با اشاره به رویکرد نظارتی فرمانداری افزود: طبق تاکیدات فرماندار محترم، تمامی ادارات شهرستان به صورت محسوس و نامحسوس زیر ذره بین اداره بازرسی فرمانداری قرار دارند و هرگونه برخورد نامناسب یا عدم پاسخ گویی صحیح به مراجعین با قاطعیت پیگیری خواهد شد.

یزدانی پور، رعایت کرامت مراجعین را یک اصل اساسی در نظام اداری عنوان کرد و گفت: تکریم مردم، نه فقط یک وظیفه اداری، بلکه تعهدی انسانی و قانونی است.