



راهاندازی سامانه تلفنی شبانه روزی ۴۵۵۰۰ برای پاسخگویی به زوار اربعین حسینی از سوی کمیته نظارت و ارزیابی ستاد اربعین استان تهران

دبیر ستاد اربعین حسینی استان تهران از راهاندازی سامانه تلفنی شبانه روزی ۴۵۵۰۰ برای پاسخگویی به زوار اربعین حسینی از سوی کمیته نظارت و ارزیابی ستاد اربعین استان تهران خبرداد.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، سید کمال سادات، دبیر ستاد اربعین حسینی استان تهران از راه اندازی سامانه ۲۴ ساعته ۴۵۵۰۰ در اداره کل بازرسی استان، به عنوان کمیته نظارت و ارزیابی ستاد اربعین، جهت پاسخگویی به زائران اربعین حسینی (ع) خبر داد.

وی اعلام کرد: این سامانه با هدف دریافت گزارش های مردمی درباره مسائل، مشکلات و نقاط ضعف در ارائه خدمات به زائران از جمله تأمین آب، غذا، اسکان و حمل و نقل، در مسیر رفت و برگشت از ایران به عراق و بالعکس، فعال شده است.

سادات عنوان کرد: زائران محترم می توانند از داخل کشور با شماره گیری ۰۲۱۴۵۵۰۰ از طریق تلفن همراه، از شهرستان های خارج از استان تهران با تلفن ثابت ۰۲۱۴۵۵۰۰ و از شهر تهران با شماره ثابت ۴۵۵۰۰ تماس حاصل نمایند. همچنین تماس از کشور عراق با پیش شماره ۰۰۹۸۰۲۱ امکان پذیر است.

دبیر ستاد اربعین حسینی استان تهران خاطرنشان کرد: زائران گرمی در صورت مشاهده هرگونه ضعف در خدمات رسانی، کمبود وسایل حمل و نقل، مواد غذایی، آب شرب یا امکانات اسکان، شکایات، و نیز تأخیر در امداد رسانی به دلیل حوادث احتمالی در مسیر، می توانند مراتب را از طریق این سامانه اطلاع دهند تا اقدامات لازم در اسرع وقت برای رفع مشکلات انجام شود.