



فرماندار پاکدشت: عملکرد شرکت پست رضایت بخش نیست

فرماندار شهرستان پاکدشت ضمن ابراز نارضایتی جدی از وضعیت خدمات پستی و کمبود زیرساخت ها در شهرستان گفت: عملکرد فعلی شرکت پست پاسخگوی نیازهای جمعیت شهرستان پاکدشت نیست.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری پاکدشت، مهدی حیدری در دیدار با مدیرکل پست جنوب استان تهران که با هدف بررسی و رفع چالش های موجود در ارائه خدمات پستی به مردم شهرستان پاکدشت در محل فرمانداری برگزار شد، به بیان دغدغه ها و گلایه های مردمی در این حوزه پرداخت.

فرماندار شهرستان پاکدشت با اشاره به اهمیت خدمات پستی در زندگی روزمره مردم و دیگر حوزه ها، اظهار داشت: خدمات رسانی شایسته به مردم، وظیفه اصلی تمام دستگاه های اجرایی است و شرکت پست نیز از این قاعده مستثنی نیست. اما متأسفانه در حال حاضر، کیفیت و کمیت خدمات پستی در شهرستان پاکدشت به هیچ عنوان پاسخگوی جمعیت فزاینده و مطالبات به حق مردم نیست.

وی با تأکید بر عدم وجود زیرساخت های کافی و مناسب در این حوزه، افزود: کمبود زیرساخت ها، در کنار عدم پاسخگویی مناسب به مراجعات مردمی و طولانی شدن روند ارائه خدمات، منجر به عدم رضایتمندی گسترده ای در میان شهروندان شده است.

فرماندار پاکدشت ادامه داد: ما از عملکرد شرکت پست در شهرستان رضایت کافی نداریم. این وضعیت، متأسفانه منجر به ایجاد نوعی بی اعتمادی عمومی در شهرستان نسبت به این مجموعه شده است که ترمیم آن نیاز به اقدامات فوری و جدی دارد.

وی خطاب به مدیرکل جدید پست جنوب استان تهران گفت: با تغییراتی که در مدیریت ها ایجاد شده است، انتظار داریم که این مطالبات مردم هر چه زودتر پاسخ داده شود و نسبت به جبران بی اعتمادی که در شهرستان پاکدشت نسبت به عملکرد شرکت پست به وجود آمده، اقدام عاجل صورت گیرد و امیدواریم با مدیریت جدید، شاهد تحولات مثبتی در این زمینه باشیم.

در پایان این نشست، نعیمی مدیرکل پست جنوب استان تهران نیز ضمن استماع دقیق دغدغه های مطرح شده از سوی فرماندار، قول پیگیری و بررسی جدی موارد مطروحه را داد و مقرر شد با برنامه ریزی های آتی، گام های موثری در جهت ارتقای سطح خدمات پستی، تأمین زیرساخت ها و نیروی انسانی لازم، و افزایش رضایتمندی شهروندان شهرستان پاکدشت برداشته شود.