



میز خدمت هفتگی در نماز جمعه تهران با حضور دستگاههای اجرایی برگزار میشود

سرپرست اداره بازرسی فرمانداری تهران از ارائه خدمات مستقیم به نمازگزاران در قالب میز خدمت با مشارکت دستگاههای اجرایی و خدمات رسان در محل اقامه نماز جمعه تهران خبر داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، مجتبی یاسمعی سرپرست اداره بازرسی فرمانداری تهران، با اعلام این خبر گفت: در اجرای دستور مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری و در راستای صیانت از حقوق شهروندی، طرح میز خدمت هفتگی در محل برپایی نماز جمعه تهران با مشارکت دستگاههای اجرایی و خدمات رسان و همکاری ستاد برگزاری نماز جمعه برگزار می شود.

وی افزود: این اقدام در چارچوب برنامه ریزی اداره مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی و ارتباطات مردمی فرمانداری تهران انجام شده و هر هفته تعدادی از دستگاههای اجرایی به همراه حداقل یک بانک در محل نماز جمعه حضور یافته و به صورت چهره به چهره به درخواست های شهروندان رسیدگی می کنند.

یاسمعی با اشاره به استقبال مردم از این طرح اظهار داشت: به طور متوسط، هر هفته به بیش از ۴۰ نفر از نمازگزاران خدمات رسانی شده و درخواست های مطرح شده برای پیگیری های بعدی به ادارات مرتبط ارجاع می شود.

رئیس اداره بازرسی فرمانداری تهران همچنین تأکید کرد: حضور میدانی مدیران و پاسخگویی بی واسطه به مردم، نقش مؤثری در افزایش رضایتمندی شهروندان و بهبود فرآیندهای پاسخ گویی در دستگاه های اجرایی دارد.