

در برنامه ملاقات مردمی پاسخگویی به مطالبات سرعت و دقت بیشتری دارد

شهردار فرون آباد پیش از ظهر امروز و در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان گفت: در برنامه ملاقات مردمی ضمن تکریم ارباب رجوع می‌توان در پاسخگویی به مطالبات سرعت و دقت بیشتری داشت.



به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد به منظور رسیدگی به مشکلات مردمی طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته با موضوعات شهرسازی (اخذ پروانه ساختمانی و ماده 101) و درآمد (تقسیط عوارض) و با حضور زهرا علی عسگری رئیس، موسی سیری نایب رئیس و فرهاد جهانگیری عضو شورای اسلامی شهر فرون آباد برگزار شد.

شهردار فرون آباد بیان داشت: امروز مردم به راحتی مسائل و مشکلات خود را در برنامه ملاقات مردمی بیان می‌دارند و برای ما بسیار خوشایند است زیرا اگر شهروندان مطالبه‌گر در حوزه‌های مختلف داشته باشیم، مسائل به خوبی رفع خواهد شد.

وی افزود: ارتباط مستقیم مردم با مدیران شهری یکی از اصول و حقوق بحق مردمی است تا با آگاهی از مشکلات و شنیدن مسائل شهروندان، از زبان خودشان مشکلاتشان در اسرع وقت رسیدگی و رفع شود.

محمد عسگری فرد ارتباط دو سویه و چهره به چهره مسئولان با مردم در راستای جلب رضایت ارباب رجوع، رعایت حقوق شهروندی، رفع فوری برخی از مشکلات مراجعان و پاسخگویی صریح و شفاف به مشکلات مردمی را از مباحثی دانست که مدیران شهری در ملاقات مردمی خود باید مدنظر قرار دهند.

در راستای خدمتگزاری هر چه بهتر به مردم و تکریم ارباب رجوع و طبق روال هر هفته، شهردار فرون آباد در محل دفتر خود میزبان 11 نفر از شهروندان بود و ضمن دیدار چهره به چهره با آنان، پای در دل آنها نشست و دستورات لازم در خصوص رفع و حل مشکلات آنان را صادر کرد.