

سامانه ۱۳۷ الکترونیکی شهرداری فرون آباد راه اندازی شد

شهردار فرون آباد از راه اندازی سامانه 137 الکترونیکی این شهرداری خبر داد.



به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد افزود: سامانه ۱۳۷ با هدف ایجاد زمینه برای مشارکت شهروندان در مدیریت شهری و هدایت رفع مشکلات و معضلات شهری و مدیریت غیر مستقیم مردم بر شهر و دریافت دیدگاه ها و نقطه نظرات شهروندان در خصوص مدیریت شهری با رویکرد خدمات رسانی مطلوب تر به شهروندان و ایجاد ارتباط بیشتر شهروندان با مدیران شهرداری، راه اندازی شده است.

وی با بیان این که رسیدگی به خواسته های شهروندان که صاحبان اصلی شهر هستند، از مهمترین وظایف شهرداری هاست و سامانه ۱۳۷ زمینه ساز جلب مشارکت مردم در روند تصمیم گیری شهری است، گفت: یکی از عناصر مهم تاثیر گذار در روند توسعه همه جانبه شهری، افزایش مشارکت مردم در امور مختلف است که می تواند در ایجاد تعادل شهری نقش مهمی ایفا کند و از طریق سامانه مدیریت شهری ۱۳۷ مجموعه شهرداری اقدام به دریافت درخواست های شهروندان در زمینه رفع مشکلات شهری و پیگیری آن ها می نماید.

شهردار فرون آباد بیان داشت: دقت، سرعت و پاسخگویی به درخواست های شهروندان در کوتاه ترین زمان ممکن، کاهش هزینه ها و به حداقل رساندن مراجعات حضوری شهروندان به شهرداری از دیگر مزایای سامانه ۱۳۷ است و جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه شهروندان در انعکاس مشکلات و درخواست ها و همچنین تسریع بخشیدن به رسیدگی امور تا حصول نتیجه و نیز اطلاع یافتن شهروندان از روند پیگیری درخواست ها از دیگر اهداف اجرای این طرح است.

محمد عسگری فرد اضافه کرد: شهروندان می توانند با استفاده یکی از روش های تماس با شماره 137 (از طریق تلفن ثابت یا گوشی همراه) در شهر فرون آباد، مراجعه به وب سایت سامانه ارتباط مردمی 137 شهرداری فرون آباد به آدرس <https://ferunabad.137service.ir> و ثبت درخواست و یا نصب اپلیکیشن موبایلی سامانه 137 چشم شهروند از طریق لینک <https://ferunabad.137service.ir> و ثبت پیام از طریق گوشی های همراه نسبت به ثبت درخواست خود اقدام نمایند.