



اقدامات شهرداری قدس در راستای ارتقای حوزه خدمات شهری

حوزه خدمات شهری به عنوان یکی از ارکان اساسی مدیریت شهری، نقش حیاتی در شکل‌دهی به سیمای شهر و ارتقای کیفیت زندگی شهروندان ایفا می‌کند که شهرداری قدس در دوره ششم مدیریت شهری با شناسایی و رفع مشکلات و تامین نیازها و ملزومات مورد نیاز، گام‌های بزرگی در این راستا برداشته است.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ از آنجا که حوزه خدمات شهری در بخش‌های گوناگون به شهروندان خدمت‌رسانی می‌کند، اقدامات بنیادینی در این بخش‌ها صورت گرفت. یکی از اتفاقات بزرگ دوره ششم مدیریت شهری خرید بیش از ۶۰ خودروی سبک و سنگین بود که خرید این تعداد ماشین‌آلات یک انقلاب لجستیکی را در شهرداری قدس رقم زد و ناوگان خودرویی شهرداری را در حوزه‌های خدماتی، امدادی و حمل و نقلی ارتقا داد.

تغییرات اقلیمی و کمبود منابع آبی چالش دیگری است که کل کشور از جمله حوزه خدمات شهری را با چالش جدی در زمینه حفظ و نگهداری فضای سبز مواجه کرده است؛ از این رو شهرداری قدس توسعه شبکه آبیاری مکانیزه و اجرای پروژه‌هایی همچون انتقال پساب تصفیه‌خانه و پالایشگاه نفت پارس جهت آبیاری فضای سبز، اقدامات آینده‌نگرانه‌ای در این زمینه انجام داده است. همچنین احداث ۳ گلخانه و نهالستان جهت خودکفایی در تامین گیاهان مصرفی در فضای سبز، خرید خودروهای حمل زباله و خرید دستگاه چاپ بنر جهت تامین نیازهای حوزه فرهنگی از اقداماتی است که با هدف کاهش هزینه‌ها و ایجاد درآمدهای پایدار انجام شد.

احداث ۲ ایستگاه آتش‌نشانی و خرید خودروهای عملیاتی، اولین بالابر ۱۸ متری و تجهیزات آتش‌نشانی، توسعه و نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی، احداث فرهنگسرا و ارتقای برنامه‌های فرهنگی، اجتماعی و ورزشی، انتقال صنوف مزاحم از سطح شهر، برپایی بازارچه‌های محلی و ساماندهی دستفروشان و وانت‌بارها و اجرای طرح تحول فضای سبز از دیگر اقدامات مهمی است که در حوزه معاونت خدمات شهری شهرداری قدس انجام شده است.

طرح جهادی نظافت و پاکسازی محلات

طرح جهادی نظافت و پاکسازی محلات با اجرای اقداماتی از قبیل نظافت و رفت و روب معابر، شستشو و لایروبی انهار و شبکه هدایت آب‌های سطحی، تسطیح و نخاله‌برداری، پاکسازی مخازن زباله، طعمه‌گذاری جهت امحای جانوران مضر و... توسط نیروهای این حوزه انجام می‌شود. تمامی خدماتی که شهرداری به مردم ارائه می‌کند در قالب شهری پاکیزه نمود پیدا خواهد کرد. اجرای اینگونه طرح‌ها با توجه به اینکه یک نظم بصری عمومی را در شهر حاکم می‌کند، به عنوان عاملی بازدارنده در توقف رهاسازی زباله و نخاله و افزایش مشارکت‌پذیری شهروندان عمل می‌کند که از اهداف اصلی این طرح می‌باشد.

راه‌اندازی و تقویت مرکز فوریت‌های شهری شهرداری قدس (سامانه ۱۳۷)

سامانه ۱۳۷ از جمله پل‌های ارتباطی شهروندان با شهرداری‌ها به شمار می‌رود که به صورت شبانه‌روزی به شهروندان خدمات مختلفی ارائه می‌دهد و افراد می‌توانند از طریق تماس با این سامانه، مسائل مرتبط با خدمات شهری و عمرانی، حمل و نقل عمومی و ترافیک شهری، جمع‌آوری پسماند، زیباسازی و دیگر مسائل مرتبط با امور شهرداری‌ها را از طریق تماس با این سامانه اطلاع‌داده و پیگیری نمایند. با توجه به اینکه به لحاظ ساختار سازمانی، انجام امور از طریق معاونت امور زیربنایی شهرداری روند اداری طولانی‌تری را تا مرحله اجرا طی می‌کند، این واحد طی تماس‌ها و درخواست‌های شهروندان از طریق سامانه ۱۳۷ برای رفع نواقص مختلف در معابر سطح شهر، به فوریت نسبت به اصلاح و ساماندهی این نواقص در طول شبانه‌روز اقدام می‌کند.

رونمایی از سامانه یکپارچه مدیریت شهری قدس (شهرنیک)

بی‌تردید شهرداری نیاز دارد در نظارت عمومی از ظرفیت گسترده مردم استفاده کرده و از سوی دیگر شهروندان نیز درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادهای خود را باید بدون واسطه و از طریق بستر فضای مجازی به سهولت به خدمتگزاران خود انتقال دهند. شهرداری قدس در جهت تحقق این امر سامانه یکپارچه مدیریت شهری قدس (شهرنیک) را راه‌اندازی نمود تا شهروندان از طریق این سامانه مسائل و مشکلات خود را به صورت مستقیم و یکپارچه با مدیران شهرداری در میان بگذارند.

استفاده از آسفالت سرد برای اولین بار در شهر قدس

مجموعه شهرداری ساماندهی معابر را توسط معاونت امور زیربنایی و ترافیک و معاونت خدمات شهری در ۲ سطح کلی و جزئی انجام می‌دهد. یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌های خدمت‌رسانی به شهروندان محترم

و همچنین ماهیت سامانه ۱۳۷ سرعت در ارائه خدمات است تا عوامل شهرداری بتوانند در سریع ترین زمان ممکن نواقص موجود در روکش آسفالت معابر را برای جلوگیری از بروز خطرات و خسارات احتمالی برطرف کنند. با توجه به عدم دسترسی سریع و آسان به آسفالت گرم و معضلات جابجایی تجهیزات و ادوات اجرای روکش آسفالت و همچنین تعطیلی کارخانه های تولید آسفالت در اکثر روزها به جهت آلودگی هوا، برای اولین بار در شهر قدس استفاده از مکانیزم آسفالت سرد برای مرمت و بهسازی آسفالت معابر انجام شد. در سال جاری با تأمین حجم وسیعی از آسفالت سرد، مرمت و بهسازی روکش آسفالت کوچه و خیابان ها توسط مرکز فوریت های شهری ۱۳۷ در نقاط مختلف شهر در حال انجام است و مداومت خواهد داشت.

لایروبی رودخانه ها و کانال های فاضلاب

هر ساله اقدامات لازم به منظور پیشگیری از آبگرفتگی معابر و دفع سیلاب ها، تأمین تجهیزات لجستیکی و آمادگی نیروهای عملیاتی حوزه خدمات شهری برای مواجهه با شرایط نامساعد جوی انجام می شود. همچنین پیش از آغاز فصل بارش ها شهرداری قدس اقدامات زیادی را با هدف پیشگیری از بروز سیلاب و آبگرفتگی معابر انجام می دهد که عملیات لایروبی و نخاله برداری از بستر رودخانه ها و کانال های فاضلاب از جمله رودخانه آبرین و کانال فاضلاب خیابان بازیافت از آن جمله بوده است. همچنین کیسه های ماسه و نمک نیز به میزان لازم تهیه و در مناطق مختلف شهر جانمایی شده و علاوه بر آن، با بارش برف نیروهای حوزه خدمات شهری نیز اقدام به ماسه و نمک پاشی در سطح معابر علی الخصوص زیرگذر ها می کنند. در زمان بارش ها تجهیزات لجستیکی و اکیپ های عملیاتی حوزه خدمات شهری شهرداری قدس به صورت شبانه روزی در آماده باش قرار دارند تا در صورت بروز شرایط خاص به شهروندان گرمی خدمت رسانی کنند.

جایگزینی ۱۰۰۰ مخزن جدید پسماند

با توجه به عمر طولانی و همچنین فرسوده بودن سطل های فعلی و به منظور رعایت اصول بهداشتی و زیست محیطی و نیز بهبود منظر شهری و همچنین جلب رضایت شهروندان، سطل های مستهلک تعویض و حدود ۱۰۰۰ مخزن جدید پسماند خریداری و در نقاط مختلف شهر جایگذاری شد. این اقدامات در حوزه معاونت خدمات شهری در ادامه اجرای طرح بهسازی و نوسازی جمع آوری مکانیزه پسماند شهری انجام گردیده است. همچنین شستشوی روزانه مخازن زباله با هدف رفع آلودگی و تعمیرات این مخازن توسط عوامل حوزه خدمات شهری شهرداری انجام می گردد.

تسطیح و جمع آوری نخاله های ساختمانی

روزانه در موارد متعددی از زمین های خالی سطح شهر عملیات نخاله برداری و تسطیح انجام می شود که این اقدام در راستای ارتقا و احیای سیما و منظر شهری و همچنین نظافت عمومی شهر صورت می گیرد. در برخی از اراضی خالی سطح شهر نخاله و پسماند ساختمانی توسط برخی ساخت و ساز کنندگان انباشته می شود و با وجود تذکرات و هشدارهای قانونی اعلام شده، متأسفانه شاهد تکرار این اقدام توسط برخی افراد هستیم که امیدواریم شهروندان همکاری بیشتری در این زمینه با شهرداری داشته باشند.

جمع آوری سگ های بلاصاحب و امحای حیوانات موذی

وجود سگ های بلاصاحب و جانوران مضر و موذی از معضلات مهم شهرهای امروزی است که شهرداری قدس به منظور جلوگیری از سرایت بیماری های مشترک میان انسان و حیوان، ارتقای سلامت عمومی شهروندان، پاکسازی و سالم سازی سطح شهر همواره طرح جمع آوری سگ های ولگرد و امحای حیوانات موذی را در سطح شهر اجرایی می کند. شهروندان نیز با رعایت بهداشت عمومی و محیطی، رعایت بهداشت واحدهای صنفی و غذایی در سطح شهر و نریختن زباله های خانگی و خوراکی در معابر و جوی ها و دفع بموقع زباله های خانگی می توانند تا حد قابل توجهی جمعیت جوندگان را کنترل کنند.

ایجاد ناحیه خدمات شهری در منطقه ۳

حوزه خدمات شهری شهرداری تا پیش از این از طریق نواحی چهارگانه خود در مناطق سه گانه به ارائه خدمات به شهروندان می پردازد که در سال جاری ناحیه جدید خدمات شهری در منطقه ۳ شهر قدس با هدف سازماندهی بهتر و ارائه خدمات مطلوب تر در سطح این منطقه ایجاد شد.

برگزاری منظم شورای سازمان های تابعه

معاونت خدمات شهری بزرگ ترین حوزه مدیریت شهری می باشد که خدمات خود را در قالب ۷ سازمان ارائه می دهد. این سازمان ها شامل سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی، سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری، سازمان مدیریت پسماند، سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی، سازمان عمران و بازآفرینی فضاهای شهری، سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی و سازمان آرامستان ها می باشد. یکی از اقدامات مهمی که در دوره ششم مدیریت شهری و با پیگیری های

مجدانه شهردار قدس محقق شد برگزاری منظم شورای سازمان های حوزه خدمات شهری بوده است. این اقدام موجب گردیده تا با برگزاری جلسات تخصصی و کارشناسی جهت آسیب شناسی و رفع موانع و مشکلات این سازمان ها خدمات بهتری در هر یک از حوزه های ذیربط به شهروندان ارائه شود. همچنین نسبت به تمديد و بروزرسانی اساسنامه تمامی سازمان های هشت گانه شهرداری اقدام شده است.