



هدف اصلی ما افزایش سطح رضایتمندی شهروندان و مسافران نوروزی از خدمات ارائه شده در شهر تهران است

معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری تهران خواستار استفاده از تمام ظرفیت دستگاه های عضو ستاد اجرایی خدمات سفر در ارائه خدمات به گردشگران ارتقا شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل گردشگری، صنایع دستی و میراث فرهنگی استان تهران، سعید بشیری معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری تهران و جانشین ستاد اجرایی خدمات سفر شهر تهران بر لزوم دقت و نظارت مستمر در ارزیابی عملکرد دستگاه های عضو ستاد اجرایی خدمات سفر تأکید کرد و گفت: «در نوروز ۱۴۰۴، هدف اصلی ما افزایش سطح رضایتمندی شهروندان و مسافران نوروزی از خدمات ارائه شده در شهر تهران است.»

وی با اشاره به اهمیت نظارت و پایش دقیق عملکرد دستگاه های اجرایی افزود: «فرم های ارزیابی به گونه ای طراحی شده اند که متناسب با محدوده فعالیت و پهنه مدیریتی هر دستگاه، عملکرد آن ها را بررسی کند. در صورت مشاهده هرگونه نواقص یا کاستی در ارائه خدمات، اقدامات اصلاحی لازم به سرعت انجام خواهد شد.»

بشیری همچنین با تأکید بر لزوم هم افزایی میان دستگاه های اجرایی خاطرنشان کرد: «تمامی نهادهای عضو ستاد موظف اند با نهایت دقت و هماهنگی عمل کرده و کیفیت خدمات خود را در حوزه های مختلف از جمله حمل و نقل، اسکان، نظافت شهری، اماکن گردشگری و ارائه اطلاعات به گردشگران ارتقا دهند.»

وی ابراز امیدواری کرد که با اجرای دقیق این فرآیندهای نظارتی، شاهد بهبود مستمر خدمات و افزایش رضایتمندی مسافران و گردشگران در ایام نوروز ۱۴۰۴ باشیم.