



ارزیابی کیفیت خدمات رسانی ادارات در بازدیدهای سرزده سرپرست فرمانداری

سرپرست فرمانداری بهارستان برای بررسی وضعیت خدمت رسانی به مردم به صورت سرزده از اداره گاز، آموزش و پرورش ناحیه یک و کمیته امداد امام خمینی(ره) بخش گلستان بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ مراد مرادی سرپرست فرمانداری بازدیدهای سرزده و دوره ای از دستگاه های اجرایی را جزو برنامه های کاری خود اعلام کرد و افزود: این بازدیدها با هدف اطلاع دقیق از کیفیت خدمات رسانی به مردم و رسیدگی به درخواست ها و مشکلات آنان و نظارت بهتر بر عملکرد دستگاه های اجرایی انجام می شود.

وی با اشاره به رویکرد وفاق ملی دولت چهاردهم، تصریح کرد: وفاق و همدلی باید در افکار، اندیشه ها و نگرش های سطوح مختلف جامعه نهادینه شود تا رضایت مندی عمومی را به همراه داشته باشد.

نماینده عالی دولت در شهرستان بهارستان افزود: پاسخگویی به مطالبات و نیازهای مردم و استفاده از حداکثر توان برای خدمات دهی به شهروندان ملاک اصلی ارزیابی مدیران دستگاه های اجرایی در این شهرستان است که به صورت مستمر رصد می شود.

مرادی با اشاره به اینکه مدیران و کارکنان ادارات تکریم ارباب رجوع را سرلوحه امور قرار دهند، یادآور شد: باید با استمرار پیگیری امور مراجعان تا حصول نتیجه، موجبات جلب رضایت مردم فراهم شود.

سرپرست فرمانداری در این بازدید همچنین بر حضور به موقع در محل کار و رعایت نظم و انضباط اداری، حفظ حقوق بیت المال، تلاش مضاعف در راستای خدمات رسانی، توسعه خدمات اطلاع رسانی، تحسن امکانات و خدمات رفاهی، تاکید کرد.



