



فرمانداری تهران در مسیر شفافیت و پاسخگویی به شهروندان

در راستای تقویت ارتباط مستقیم با مردم و تسریع در رسیدگی به مطالبات شهروندان، سرپرست فرمانداری تهران با تعدادی از مراجعان و شهروندان دیدار و گفت‌وگو کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، در دیدار روز یکشنبه ۱۹ اسفندماه حسین خوش اقبال سرپرست فرمانداری تهران با تعدادی از مراجعان که با هدف بررسی مسائل، ارائه راهکارهای اجرایی و تسریع در روند پاسخگویی به درخواست های مردمی برگزار شد، شهروندان دغدغه های خود را در حوزه های مختلف از جمله زیرساخت های شهری، خدمات عمومی، مشکلات اداری و اشتغال مطرح کردند.

سرپرست فرمانداری تهران نیز ضمن استماع درخواست های شهروندان، بر لزوم تسریع در روند بررسی و حل مشکلات تأکید کرد و دستورات لازم را برای پیگیری فوری برخی موارد صادر کرد.

حسین خوش اقبال در حاشیه این نشست با اشاره به اهمیت ارتباط مستقیم با مردم گفت: «تعامل مستمر با شهروندان از اولویت های اساسی دولت است.

این دیدارها زمینه ای برای شفاف سازی فرآیندهای اجرایی و دریافت مستقیم مطالبات مردمی فراهم می کند تا بتوانیم راهکارهای عملی برای حل آن ها ارائه دهیم.»

وی همچنین تأکید کرد: «مردم باید احساس کنند که مسئولان در کنار آن ها هستند و دغدغه هایشان را با جدیت دنبال می کنند.

فرمانداری تهران متعهد است با همکاری سایر دستگاه های اجرایی، در کوتاه ترین زمان ممکن به مشکلات شهروندان رسیدگی کند.»