



معاون عمرانی استاندار تهران در ملاقات مردمی و سامانه «سامد» به درخواست‌های مردمی پاسخ داد

معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار تهران از طریق ملاقات مردمی و سامانه ارتباط مردم و دولت، موسوم به «سامد» به درخواست‌های شهروندان پاسخ داد.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، سید کمال الدین میرجعفریان صبح شنبه با حضور در مرکز «سامد» به سوالات تلفنی شهروندان پاسخ داد. بر اساس این گزارش، حوزه‌های مختلف شهری، روستایی، طرح‌های عمرانی و اشتغال‌زایی، مهمترین خواسته و مطالبه مردم از معاون عمرانی استاندار تهران بود. گفتنی است که در راستای بررسی مشکلات و درخواست شهروندان، جلسه ملاقات مردمی نیز با حضور میرجعفریان، معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار تهران در سالن جلسات اداره کل بازرسی استانداری تهران برگزار شد. لازم به ذکر است که میرجعفریان، در این حضور، ضمن بررسی پرونده‌های مراجعین و صدور دستورات لازم به مدیران حوزه معاونت عمرانی در راستای تکریم ارباب رجوع و جلب رضایت شهروندان دستور اکید و رفع سریع مشکلات شهروندان را به مسئولین مرتبط صادر کرد. شایان ذکر است که در این ملاقات مردمی مطالبات و مشکلات ۳۰ نفر از شهروندان در حوزه‌های مختلف شهری، روستایی، طرح‌های عمرانی، اشتغال‌زایی و... بررسی و در نهایت نیز به ارائه راهکار و رفع مشکل منتهی شد. سامانه تلفنی ارتباط مردم و دولت با شماره ۱۱۱ است که شهروندان می‌توانند از طریق آن مسائل، مشکلات و درخواست‌های خود را به گوش مدیران و مسئولان برسانند و از طریق کد ۱۰ هگبد، دریافت شده آنها ۱۰ سگبد، کنند.