



مدیریت شهری ارتباط تنگاتنگ و مستقیمی با شهروندان دارد

شهردار فرون آباد در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان گفت: مدیریت شهری ارتباط تنگاتنگ و مستقیمی با شهروندان دارد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد پیش از ظهر امروز سه شنبه 23 بهمن ماه 1403 در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان عنوان کرد: یکی از مصادیق رعایت حقوق شهروندی تکریم ارباب رجوع است و این موضوع مهم در اولویت برنامه های شهرداری است و تکریم ارباب رجوع و رعایت اصول اخلاقی که موجب رضایت شهروندان باشد به جد مدنظر مجموعه مدیریت شهری قرار دارد.

وی داشتن رضایت شهروندان برای دستگاه های خدمات رسان شهری را امتیاز بزرگی برای این مجموعه ها دانست و افزود: این امتیاز در شهرداری ها به واسطه گستردگی خدمات و سطح توقع شهروندان از اهمیت بیشتری برخوردار است.

شهردار فرون آباد با بیان این که اثر گذاری برنامه های مدیریت شهری با هماهنگی و انسجام با مردم دو چندان می شود، اضافه کرد: شهرداری به واسطه داشتن دامنه گسترده خدمات رسانی، روزانه با حجم بالایی از ارباب رجوع مواجه است که نوع برخورد و رفتار پرسنل با این میزان مراجعه کننده در جلب مشارکت آنها برای انجام امور شهری موثر است.

محمد عسگری فرد بیان داشت: طرح تکریم ارباب رجوع اولویت اساسی فعالیت های ما در شهرداری است و هر زمان شهروندان احساس و نیاز به دیدار داشته باشند در خدمتشان خواهیم بود و برای راهنمایی و حل مشکلات آنان تمام تلاش خود را خواهیم کرد.

در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته برگزار و 8 نفر از شهروندان درخواست ها و مشکلات خود را در ارتباط با مسائل شهری مطرح و شهردار فرون آباد پس از بررسی درخواست ها نسبت به رسیدگی و رفع موارد مذکور به مسئولان واحدها دستورات لازم صادر نمود.



