



دیدار مردمی شهردار فرون آباد با شهروندان برگزار شد

دیدار مردمی و بدون واسطه شهردار فرون آباد با شهروندان طبق روال روزهای سه شنبه برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد پیش از ظهر امروز سه شنبه دوم بهمن ماه 1403 در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان که با حضور مرتضی رئیسی معاون شهردار و جمعی از مسئولین واحدهای شهرداری برگزار شد، گفت: تکریم ارباب رجوع یکی از مهمترین برنامه های مدیریت شهری محسوب می شود و پاسخگویی به مطالبات شهروندان در افزایش اعتماد مردمی به مدیران شهری و مشارکت شهروندی در امور شهری تاثیرگذار خواهد بود.

وی بیان داشت: تمامی مسئولین واحدهای شهرداری در تمام ایام هفته پاسخگوی مشکلات مردم هستند، اما با توجه به پیچیدگی برخی مشکلات و تمایل شهروندان جهت دیدار، جلسات ملاقات مردمی برگزار می گردد تا فرصتی برای دیدار چهره به چهره با شهروندان فراهم و رسیدگی به مطالبات و مشکلات شهروندان در حوزه های شهری در پروسه زمانی کوتاه تری انجام شود و امیدواریم با رسیدگی به مشکلات مردمی در این ملاقات ها زمینه برای کاهش مشکلات مردم و نیز جلب رضایتمندی آنان فراهم شود.

شهردار فرون آباد با اشاره به این که جلب رضایتمندی شهروندان، ارتباط رو در رو و بدون واسطه مردم با شهردار و تکریم ارباب رجوع از اهداف برگزاری جلسات ملاقات مردمی با شهروندان می باشد، افزود: گفتگو و شنیدن درد دل های بدون واسطه و رو در رو با مردم باعث افزایش رضایتمندی می شود.

محمد عسگری فرد با بیان این که ملاقات مردمی بهترین مسیر برای پیگیری درخواست های شهروندان و اجرای آن توسط خدمتگذاران در مدیریت شهری است، عنوان کرد: رسیدگی به مطالبات مردمی و رضایتمندی شهروندان از اولویت های کاری مجموعه مدیریت شهری در این دوره است و نیازمند جلب مشارکت شهروندان در این خصوص هستیم، چرا که قطعاً با همفکری و همراهی مردم بسیاری از مشکلات با سرعت بیشتر رفع می شود.

در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته برگزار و 13 نفر از شهروندان درخواست ها و مشکلات خود را در ارتباط با مسائل شهری مطرح و شهردار فرون آباد پس از بررسی درخواست ها نسبت به رسیدگی و رفع موارد مذکور به مسئولان واحدها، دستگاه ها، لازم الا صا، نامه.



