

پاسخگویی به مطالبات مردم مهمترین وظیفه مدیران استان تهران باشد

استاندار تهران پاسخگویی به مطالبات مردمی را از مهمترین وظایف مدیران دانست و گفت: میزان و نحوه پاسخگویی مسئولین توسط مراجع بازرسی و نظارتی رصد می‌شود.



به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، محمد صادق معتمدیان، در حاشیه حضور در «سامد» (سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت) جهت پاسخگویی به مطالبات مردم، با اشاره به اینکه طبق برنامه ریزی های صورت گرفته، فرآیند برقراری ارتباط میان مردم و مدیران دستگاه های دولتی و اجرایی تسهیل پیدا کرده و تسریع خواهد شد، اظهار کرد: زیر ساخت های لازم برای ارتباط گیری از طریق سامانه «سامد» فراهم شده و مردم می توانند در ساعات اداری ضمن تماس با شماره تلفن ۱۱۱ مجموعه «سامد» مشکلات خود را بیان کنند.

استاندار تهران عنوان کرد: مدیران استانی، شهرستانی، فرمانداران و سایر مسئولین با توجه به فراهم بودن زیر ساخت های پاسخگویی، باید پاسخگوی مردم باشند. وی در خصوص مطالبات مطرح شده از سوی مردم در سامانه «سامد» گفت: بخشی از مشکلاتی که امروز مطرح شد مربوط به خدمات شهری، صدور پروانه های ساختمانی، کمیسیون ماده ۱۰۰ و سایر مطالبات مربوط به این حوزه بود، که به شهرداران مربوطه ارجاع و پیگیری خواهد شد. معتمدیان افزود: مسائل مربوط به کمبود زیر ساخت ها در حوزه های شهری و روستایی هم از دیگر موارد مطرح شده بود، که ثبت شده و ضمن انعکاس به دستگاه های ذیربط، بررسی و سپس بر اساس اولویت ها نسبت به حل مسائل مردم اقدام خواهد شد.

مقام عالی دولت در استان تهران، پاسخگویی به مطالبات مردمی را از مهمترین وظایف مدیران دانست و در خصوص پیگیری مشکلات مطرح شده از سوی مردم عنوان کرد: مشکلات و مطالبات مردمی چه از طریق سامانه «سامد»، چه دیدارهای مردمی، برگزاری میز خدمت، حضور میان مردم به هر صورتی که باشد، باید پاسخ داده شود و مراجع بازرسی و نظارتی قطعاً میزان و نحوه پاسخگویی مسئولین را رصد می کنند.

استاندار تهران بیان کرد: اگر کوتاهی در پاسخ به مطالبات مردم و در عرصه خدمت رسانی صورت بگیرد، برخورد لازم و قانونی از طریق واحدهای نظارتی انجام خواهد شد. بر اساس این گزارش محمد صادق معتمدیان، استاندار تهران، امروز شنبه ۲۲ دی ماه در نخستین حضور خود در «سامد» (سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت)، پاسخگوی مطالبات مردم بود و به تماس های مردم استان پاسخ داد.