



## **بررسی مشکلات ۷۴۷ نفر از شهروندان قرچکی در ملاقات مردمی/۹۰ درصد درخواست شهروندان به نتیجه رسیده است**

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک گفت: در شش ماهه ابتدایی سال ۱۴۰۳ طی ۱۹ جلسه رسمی ملاقات مردمی در روزهای سه شنبه هر هفته مشکلات ۷۴۷ نفر از شهروندان در جهت تکریم ارباب رجوع بررسی و رفع شد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری قرچک، عبدالرضا خاکباز اظهار کرد: به منظور تکریم ارباب رجوع و مراجعه چهره به چهره شهروندان با شهردار قرچک تعداد ۱۹ جلسه در روزهای سه شنبه هر هفته برگزار و تعداد ۷۴۷ نفر حضور یافتند و دستورات لازم از سوی شهردار صادر و حدود ۹۰ درصد این درخواست ها به نتیجه رسیده است.

وی در خصوص دیگر اقدامات این واحد گفت: تعداد ۳۹۲ شکایت مردمی در دبیرخانه ثبت و هماهنگی لازم با واحدهای مرتبط انجام شده و تا حصول نتیجه پیگیری شده است.

مسئول بازرسی و رسیدگی به شکایات شهرداری قرچک در پایان بیان داشت: تعداد ۲۹۳ بازدید روزانه از سطح شهر جهت جلوگیری از ساخت وسازهای غیرمجاز، تعداد ۲۳ مورد مکاتبات انجام شده با اداره کل بازرسی استان تهران و بازرسی کل کشور، تعداد ۵۵ مورد جلوگیری از ساخت وساز غیرمجاز داخل محدوده و حریم شهر، یک مورد برگزاری جلسات میز خدمت، ۲۳ مورد درخواست های ارجاع شده به واحد بازرسی و سامانه سامد، ۳۳ مورد رسیدگی به شکایت شهروندان در حوزه های مختلف و ۸۹ مورد نظارت در جلسات کمیسیون های شهرداری بوده است.