



اقدام و پیگیری بیش از ۲۰۰ تماس شهروندی از طریق سامانه ۱۳۷ در آبان‌ماه

شهردار قدس از اقدام و پاسخگویی به بیش از ۲۰۰ مورد تماس تلفنی و مطالبات مردمی و رفع فوری نواقص از طریق سامانه ۱۳۷ در آبان‌ماه سال جاری خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ سعید شهلای با بیان اینکه رسالت اصلی مدیریت شهری خدمت رسانی و رفع مشکلات مردم است، گفت: سامانه ۱۳۷ به عنوان اولین درگاه ارتباطی مردم و مدیریت شهری محسوب می شود که مردم می توانند تمامی مطالبات خود را در حوزه مدیریت شهری با شماره گیری ۱۳۷ با پرسنل مجموعه مطرح کنند. وی افزود: عوامل ۱۳۷ تمامی درخواست های مربوطه را به تفکیک برای پیگیری و اجرا به واحد های مختلف شهرداری ارجاع می دهند و سعی داریم که در سریع ترین زمان ممکن این مشکلات و مطالبات را پیگیری و برطرف کنیم.

شهردار قدس از پاسخگویی به ۲۰۰ مورد تماس تلفنی و مطالبات مردمی و رفع فوری نواقص در آبان ماه سال جاری خبر داد و افزود: از مهم ترین مطالبات شهروندی، درخواست برای ترمیم روکش آسفالت و نوار حفاری معابر، پاکسازی اراضی و جمع آوری نخاله، جمع آوری سگ های بلاصاحب، احداث و اصلاح سرعت گیر ها، طعمه گذاری در محلات، نصب دریچه های فاضلاب، ترمیم های سطحی جداول و کف پوش های پیاده راه ها، درخواست برای رفع سد معبر در کوچه ها و خیابان ها، پیگیری شکایات مردمی مبنی بر ایجاد مزاحمت و سد معبر در انجام عملیات های ساختمانی و ... است.

شهلای ضمن اشاره به خرید ۳ دستگاه خودروی نیمه سنگین و دیگر تجهیزات مورد نیاز این حوزه افزود: با تقویت توان لجستیکی و تأمین نیروی انسانی متخصص در واحد فوریت های شهری ۱۳۷ با رفع سریع مشکلات می توانیم رضایتمندی حداکثری شهروندان محترم را جلب کنیم.

شهردار قدس در پایان از حضور پرسنل مرکز فوریت های شهری ۱۳۷ از ساعات اولیه صبح تا پاسی از شب جهت پاسخگویی به تماس های تلفنی شهروندان خبر داد.