



## سامانه یکپارچه مدیریت شهری قدس (شهرنیک) رونمایی شد

معاون خدمات شهری شهرداری قدس از رونمایی سامانه یکپارچه مدیریت شهری قدس (شهرنیک) با هدف ایجاد کانال ارتباطی مستقیم مردم با شهرداری و تسهیل در ارائه خدمات مختلف در حوزه‌های مختلف مدیریت شهری خبر داد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ مرتضی شاملی با اعلام این خبر گفت: بی تردید ما نیاز داریم در نظارت عمومی از ظرفیت گسترده مردم استفاده کنیم و از سوی دیگر شهروندان نیز درخواست‌ها، شکایات و پیشنهاداتی دارند که می‌توانند از طریق این سامانه این موارد را به صورت مستقیم و یکپارچه با مدیران شهرداری در میان بگذارند.

وی افزود: بر این اساس، علاوه بر سامانه تلفنی ۱۳۷، سامانه «شهرنیک» نیز امکان مدیریت یکپارچه خدمات شهری را فراهم می‌آورد که شهروندان می‌توانند با نصب و راه اندازی آن در تلفن همراه خود نسبت به اعلام و پیگیری درخواست‌های خود در موضوعات مرتبط حوزه مدیریت شهری اقدام کنند.

وی خاطرنشان کرد: در نشست‌هایی که با حضور مدیران مناطق، رؤسای سازمان‌ها و مسئولان واحد‌های مختلف شهرداری برگزار شد توضیحات و آموزش لازم در خصوص نحوه کار این سامانه ارائه و از این سامانه رسماً رونمایی شد.