



## **یکی از بهترین راه های موفقیت در حل مشکلات شهری ارتباط چهره به چهره با شهروندان است**

شهردار فرون آباد در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان گفت: ارتباط چهره به چهره با شهروندان یکی از بهترین راه های موفقیت در حل و فصل مشکلات شهری است.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان با موضوعات شهرسازی ( اخذ پروانه ساختمانی ) و درآمد ( تقسیط عوارض ) برگزار شد.

محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد پاسخگویی و رسیدگی به درخواست ها و دغدغه های شهروندان را جزو اولویت های مدیریت شهری دانست و افزود: در هر جایگاه و مسئولیتی که قرار داریم باید تلاش کنیم نیازها و خواسته های شهروندان را برطرف کرده و نگاه ویژه ای به درخواست های شهروندان داشته باشیم.

وی بیان داشت: حضور مسئولان در بین مردم و آشنایی با درخواست ها و مشکلات آنها آثار خوبی دارد و در کنار مشاهده نواقص از نزدیک، منجر به حفظ ارتباط آنها با مردم و به تبع آن مشارکت شهروندان برای انجام بهتر فعالیت ها می شود.

شهردار فرون آباد عنوان کرد: احترام و تکریم ارباب رجوع، کاهش حجم مراجعات شهروندان در طول ایام هفته به شهرداری، افزایش سرعت پاسخگویی به مراجعات شهروندان، صرفه جویی در وقت و کاهش هزینه های تردد از مهم ترین اهداف برگزاری دیدارهای مردمی است.

در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته برگزار و 4 نفر از شهروندان درخواست ها و مشکلات خود را در ارتباط با مسائل شهری مطرح و شهردار فرون آباد پس از بررسی درخواست ها نسبت به رسیدگی و رفع موارد مذکور به مسئولان واحدها دستورات لازم را صادر نمود.