



ملاقات عمومی روند حل مشکلات شهروندان را شتاب می بخشد

شهردار فرون آباد در برنامه ملاقات مردمی با شهروندان گفت: ملاقات عمومی با مردم موجب تسهیل روند خدمت رسانی و شتاب بخشیدن به فرایند حل مشکلات شهروندان می شود.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر فرون آباد، برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان با موضوعات شهرسازی (اخذ پروانه ساختمانی) و درآمد (تقسیط عوارض) برگزار شد.

محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با بیان این که طرح تکریم ارباب رجوع و ارج نهادن به حق و حقوق مردم و رفع مسائل و مشکلات از اهمیت بالایی برخوردار است و خدمت صادقانه و پاسخ گویی به مطالبات شهروندان از اولویت های مدیریت شهری است، عنوان کرد: شنیدن مشکلات مردم و حل آنها برای مجموعه شهرداری از اهمیت ویژه ای برخوردار بوده است و رسیدگی به خواسته های شهروندان برای ما مهمترین دغدغه است.

وی افزود: ملاقات عمومی در راستای حل مشکلات و رفع دغدغه های شهروندان و با هدف خدمت رسانی هر چه بیشتر در حوزه های مختلف شهری صورت می گیرد و این دیدارها، علاوه بر شنیدن و آگاهی از مشکلات، می تواند در برنامه ریزی های صحیح و جلب رضایت مندی شهروندان نیز مؤثر باشد.

شهردار فرون آباد ضمن تشکر از مردم که با صبر و تحمل در ملاقات های مردمی، مشکلات و خواسته های خود را مطرح می کنند، بیان داشت: خدا را شاکریم که توانسته ایم با اهتمام نسبت به برگزاری ملاقات های عمومی در روزهای سه شنبه هر هفته اقدام کنیم و تا حد توان خود مشکلی از مشکلات شهروندان ولایت مدار را برطرف نمائیم.

در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع برنامه ملاقات مردمی محمد عسگری فرد شهردار فرون آباد با شهروندان طبق روال روزهای سه شنبه هر هفته برگزار و 4 نفر از شهروندان درخواست ها و مشکلات خود را در ارتباط با مسائل شهری مطرح و شهردار فرون آباد پس از بررسی درخواست ها نسبت به رسیدگی و رفع موارد مذکور به مسئولان واحدها دستورات لازم را صادر نمود.