

تکریم ارباب رجوع؛ مصداق بارز رعایت حقوق شهروندی

معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری بهارستان با بیان اینکه احترام به ارباب رجوع یکی از بارزترین مصداق‌های رعایت حقوق شهروندی است، اظهار داشت: مدیران دستگاه‌های مختلف اجرایی این شهرستان باید بیش از گذشته به این مساله توجه داشته باشند.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ داود مبتکر معاون برنامه ریزی و توسعه فرمانداری در حاشیه بازدید از ادارات آموزش و پرورش ناحیه یک و اداره بهزیستی شهرستان گفت: حضور در ادارات و شنیدن حرف‌های مردم و ارزیابی روند خدمت رسانی به عنوان یک اولویت مهم دنبال می‌شود.

وی، مطلع شدن از فرآیند رسیدگی به مراجعات مردمی و بررسی وضعیت تکریم ارباب رجوع را از مهم‌ترین اهداف بازدیدهای سرزده از ادارات مطرح کرد و گفت: نقاط ضعف و قوت و نتیجه عملکرد دستگاه‌های اجرایی مورد بازدید از طریق بازرسی به صورت مکتوب به دستگاه‌های اجرایی شهرستان ارسال می‌شود.

مبتکر با تاکید بر تسریع در انجام امورات مردمی و پاسخ‌دهی به ارباب رجوع در اسرع وقت، افزود: هیچ درخواست مردمی بی‌پاسخ نمی‌ماند و تکریم ارباب رجوع باید در دستور کار، قرار گیرد.



