



ارزیابی کیفیت خدمات رسانی به مردم در بازدیدهای سرزده فرماندار از ادارات

فرماندار بهارستان در بازدید از واحدهای مختلف فرمانداری با تأکید بر حضور سرزده در ادارات شهرستان، از ارزیابی آنها در این بازدیدها خبر داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری بهارستان؛ عبدالله نوحی فرماندار بهارستان، بررسی وضعیت خدمت رسانی به مردم را از واحدهای مختلف زیرمجموعه خود در فرمانداری شروع و اعلام کرد: بازدیدهای سرزده و دوره ای از دستگاه های اجرایی شهرستان با هدف اطلاع دقیق از کیفیت خدمات رسانی به مردم و رسیدگی به درخواست ها و مشکلات آنان و نظارت بهتر بر عملکرد آنان به صورت مستمر انجام خواهد شد.

وی با برشمردن خدمات نظام در بخش های مختلف گفت: رویکرد دولت سیزدهم کار و تلاش جهادی، انقلابی و مقابله با فساد است.

فرماندار بهارستان خدمات رسانی بی وقفه و مستمر توسط دستگاه های اجرایی را یک موضوع حیاتی و ضروری دانست و افزود: پاسخگویی به مطالبات و نیازهای مردم و استفاده از حداکثر توان برای خدمات دهی به شهروندان ملاک اصلی ارزیابی مدیران دستگاه های اجرایی در این شهرستان است که به صورت مستمر رصد خواهد شد.

نوحی با اشاره به اینکه مدیران و کارکنان ادارات، تکریم ارباب رجوع را سرلوحه امور قرار دهند، تصریح کرد: باید پیگیری امور مراجعان تا حصول نتیجه استمرار پیدا کند تا موجبات جلب رضایت مردم فراهم شود.

«ه»، «همچنین»، «د»، «ا»، «بازدید ب حوضه»، «به موقع در محاکم»، «کام»، «اعانت نظم و انضباط ادارات»، «توسط کارکنان»، «حفظ حق»، «ست الما»، «خدمت صادقانه به مردم» تاکید کرد.



