



عملکرد نوروزی دستگاه‌های خدمت رسان استان تهران ارزیابی می‌شود

مدیرکل مدیریت بحران استان تهران با تاکید بر «تحقق بهار ایمن» از پایش و نظارت میدانی دستگاه‌های امدادی و خدماتی استان خبر داد و گفت: عملکرد این دستگاه‌ها ارزیابی نهایی خواهد شد.

به گزارش پایگاه اطلاع رسانی استانداری تهران، حامد یزدی مهر، بعد از ظهر پنجشنبه ضمن قبولی طاعات و عبادات و تبریک شروع سال ۱۴۰۳ که با بهار قرآن همراه شده است، از آغاز اجرای فاز دوم «استقبال ایمن مدیریت بحران از بهار» در قالب «تحقق بهار ایمن» در استان تهران خبر داد.

مدیرکل مدیریت بحران استان تهران، اظهار کرد: با توجه به تأکیدات استاندار محترم تهران، مبنی بر ارائه بهترین خدمات به مردم و مسافران نوروزی پایتخت توسط دستگاه‌های امدادی و خدمت رسان مستقر در راه‌ها و محورهای مواصلاتی استان، اداره کل مدیریت بحران، مأمور به نظارت میدانی و ارزیابی این اقدامات شده است که طی آن نکات مورد اعتراض مردم، نحوه خدمت رسانی با تکمیل فرم‌های ارزیابی، احصاء و نقاط ضعف در خدمت رسانی ثبت خواهد شد.

یزدی مهر در تشریح جزئیات بیشتر این اقدام گفت: این امر با هدف «تحقق بهار ایمن» همزمان با نخستین روز از فروردین ماه ۱۴۰۳ و با تشکیل تیم پایش و ارزیابی مدیریت بحران، آغاز و از موضوعات مورد ارزیابی، سنجش زمان حضور دستگاه‌ها در صحنه حوادث احتمالی و خدمت رسانی از جمله راهنمایی مسافرانی که به استان تهران سفر کرده‌اند و بررسی تابلوهای هشدار و انتهای حریم و محدوده شهرها و تابلوهای مراکز خدمت رسانی و بررسی و رعایت نکات ایمنی مأمورین خدمت در طرح «استقبال ایمن از بهار مدیریت بحران» می‌باشد.

وی عنوان کرد: در این طرح، پایش، بازدید، بررسی و نظارت میدانی بر عملکرد نوروزی دستگاه‌های امدادی و خدمات رسان شامل ارائه خدمات توسط، امداد خودروها، پایگاه‌های نوروزی سیار و ثابت هلال احمر، اورژانس و آتش‌نشانی‌های مستقر در جاده‌ها و محورهای مواصلاتی صورت می‌گیرد و بر اساس پایش‌های شبانه‌روزی و چگونگی نحوه خدمت رسانی مسئولین و مأمورین دستگاه‌های خدمت رسان و احصای نقاط ضعف از مردم و مسافران نوروزی مستقر در استان و مکان‌های تفریحی، ارزیابی و امتیاز بندی انجام خواهد شد.

مدیرکل مدیریت بحران استان تهران در ادامه بر ضرورت توجه مردم و مسافران به هشدارهای صادر شده از سوی مدیریت بحران مبنی بر عدم اتراق در حاشیه رودها و مسیل‌ها تاکید و بیان کرد: امیدوار هستیم که با تدابیر و آمادگی‌های لازم اندیشیده شده توسط مسؤولان در بخش‌های مختلف برای ارائه بهترین خدمات به شهروندان روزه‌دار و مسافران نوروزی، شاهد رخداد حوادث ناگوار و مخاطرات نباشیم و نوروز و بهار ایمن و شادی برای همه مردم عزیز رقم بخورد.