



دستگاه‌های اجرایی موظف به پاسخگویی مکتوب به شهروندان هستند

رئیس شورای اسلامی شهرستان قدس در جلسه رسمی شورا با اشاره به تسریع در انجام امورات شهروندان و پیگیری مطالبات قانونی آن‌ها در مراجع فرادستی استان بر پاسخگویی به صورت مکتوب به شهروندان تاکید کرد.

به گزارش روابط عمومی شهرداری و شورای اسلامی شهر قدس؛ سعید ندیری رئیس شورای اسلامی شهرستان قدس گفت: در برخی مواقع شهروندان در روند انجام امور اداری با بن بست مواجه می شوند که می بایست برای پیگیری امورات خود به مراجع فرادستی در استان اعم از استانداری، دیوان عدالت اداری و... مراجعه کنند. وی افزود: بر همین اساس، جهت اینکه بتوانند درخواست خود را در آن مراجع ثبت و پیگیری کنند نیاز به پاسخ مکتوب از محل مراجعه اولیه می باشد که بر اساس تبصره ۴ ماده ۱۶ قانون دیوان عدالت اداری در راستای احقاق حقوق شهروندی ادارات موظف به پاسخگویی مکتوب به شهروندان می باشند. ندیری خاطرنشان کرد: در همین راستا انتظار می رود در راستای تکریم ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی، ادارات مجموعه شهرستان مخصوصا شهرداری در پرونده هایی که مسکوت مانده و نیاز به نظر در مراجع فرادستی دارند، پاسخ را به صورت مکتوب به شهروندان ابلاغ نمایند. رئیس شورای اسلامی شهرستان در پایان سخنان خود، در راستای احقاق حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع، اطلاع رسانی عمومی این قانون با نصب بنر در سطح شهر توسط شهرداری پیشنهاد کرد.